komma

Branding
Agency

Van *bedrijf* naar **aanstekelijk merk**

Contagious
Energy®

K

Branding Agency

Contagious Energy®

81% van de consumenten

vindt vertrouwen in een merk belangrijk bij hun aankoop.

Bron: Edelman, Trust Barometer, 2021.



37% van de B2B kopers

vindt branding essentieel inclusief merkbekendheid, reputatie en merkloyaliteit

Bron: Industrial Marketing Management 31 (2002) 525– 533

K
Branding Agency
Contagious Energy®

K

Branding Agency

Contagious Energy®

Werknemers zijn

39% meer betrokken

bij een sterk merk.

Bron: Gallup, State of the Global Workplace Report, 2017.

K

Branding Agency

Contagious Energy®

70% consumenten wereldwijd

Geeft de voorkeur aan bedrijven met gelijke waarden en doelen

Bron: Ipsos Global Trends 2021

K

Branding Agency

Contagious Energy®

Als het zonnig is, verkopen zonnebrillen tot

400% beter

Bron:Journal of Retailing and Consumer Services, 2016

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®



Stef Bogers

Meneer d'n directeur

komma




3A

K

Branding
Agency

Aanstekelijke
merken



K

Branding
Agency

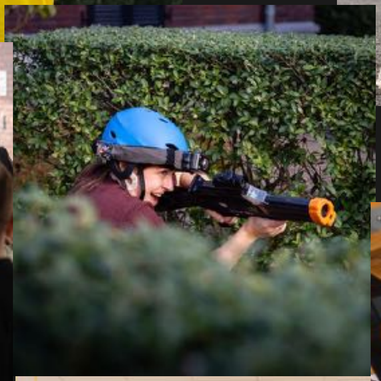
























Contagious
Energy®

Een **merk** worden is niet alleen voor de grote bedrijven.

Branding Agency

Contagious Energy®

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

Wie vindt het lastig om het bedrijf te **onderscheiden** in de markt?

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

Wie vindt het lastig om **nieuwe ideale klanten** aan te trekken?

K

Antwoord:

Essentie & Consistentie

Branding Agency

Contagious Energy®

K

Branding
Agency

Aanstekelijke
Merken



K

Branding
Agency

Aanstekelijke
merken

Je merk is

Alles wat mensen **denken**, **voelen** en **zeggen** over je bedrijf.

- Onderbuikgevoel
- Mond-tot-mond reclame
- Opkomende associaties

K

Branding
Agency

Consistentie = Vertrouwen

Wanneer iemand de éne keer A zegt, en de andere keer B, of telkens een andere toon aanslaat, ontstaat er twijfel.

Contagious
Energy®

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®









K

Branding
Agency

Bedrijf:

– Focus op dagelijkse operatie.
– **Wat** je doet en **hoe** je levert.
– **Functionele** communicatie.

Het imago ontstaat **organisch**

Contagious
Energy®

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

Merk:

Een bewuste keuze in wat je wilt dat mensen **denken**, **voelen** en **zeggen** over je bedrijf.

Het imago ontstaat **strategisch**

K

Branding
Agency

Merk = Intentie **(strategisch gekozen)**

Imago = Perceptie

(hoe je publiek jou werkelijk ziet)

Contagious
Energy®

K

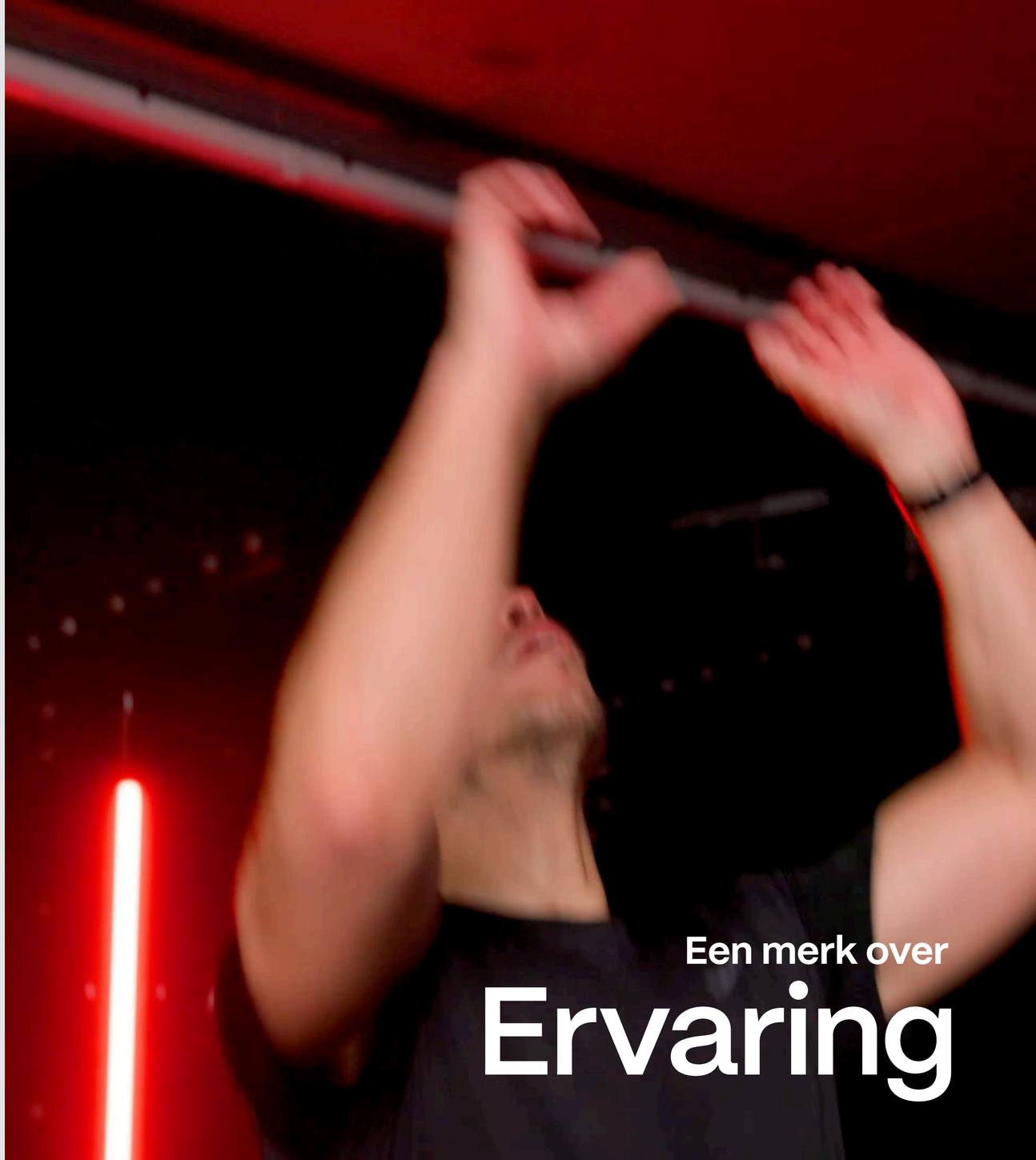
Branding
Agency

Contagious
Energy®

Een bedrijf vertelt

Praktisch





Een merk over

Ervaring

K

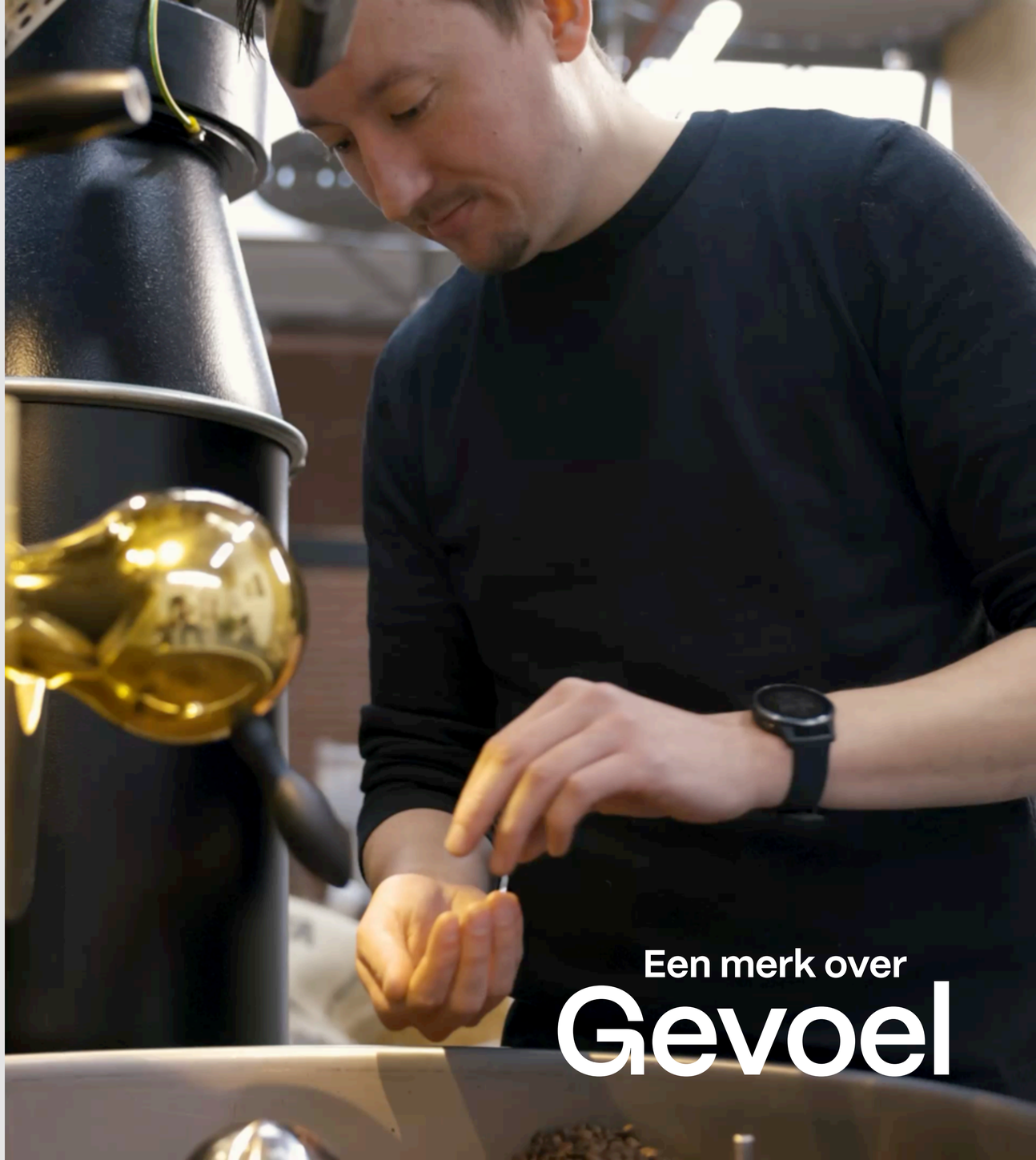
Branding
Agency

Contagious
Energy®

Een bedrijf gaat over wat

Product





K

Branding Agency

Contagious Energy®

Een bedrijf is

Functioneel



OchtendGlauw

Het eerste licht na het donker.

Een merk is ook

Emotioneel

K

Branding
Agency

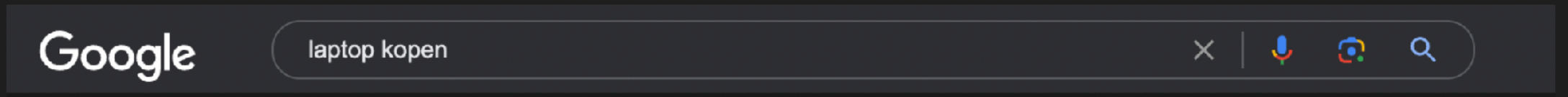
Mensen **kiezen eerder** voor een sterk merk

Voor **81% van de consumenten** is vertrouwen in een merk belangrijk is bij hun aankoop. [1]

Werknemers zijn **39% meer betrokken** bij een sterk merk [2]

1: Edelman, Trust Barometer, 2021.
2: Gallup, State of the Global Workplace Report, 2017.

Contagious
Energy®



Gesponsord

nl.webuy.com
https://nl.webuy.com

De beste Windows-laptop - Betaalbare Windows Laptops

Cex koopt en verkoopt games, **laptops**, Smart Tech, Blu-Ray, Elektronika en computers

Gesponsord

coolblue.nl
https://www.coolblue.nl › laptops

Beste Laptops November 2024 | Coolblue: We helpen je kiezen

Bekijk onze **Laptops** online, of kom langs in een van onze winkels. Ook op zondag en in de...

Gesponsord

HP
https://www.hp.com › laptops

Laptop kopen Kopen? | HP Windows Home Laptop

Maak je dagelijke leven eenvoudiger met Windows 11. De nieuwste technologie en design...

Branding Agency
Contagious Energy®

Google laptop kopen

Gesponsord

nl.webuy.com
https://nl.webuy.com

De beste Windows-laptop - Betaalbare Windows Laptops

Cex koopt en verkoopt games, **laptops**, Smart Tech, Blu-Ray, Elektronika en computers

Gesponsord



coolblue.nl
https://www.coolblue.nl › laptops

Beste Laptops November 2024 | Coolblue: We helpen je kiezen

Bekijk onze **Laptops** online, of kom langs in een van onze winkels. Ook op zondag en in de...

Gesponsord

HP
https://www.hp.com › laptops

Laptop kopen Kopen? | HP Windows Home Laptop

Maak je dagelijke leven eenvoudiger met Windows 11. De nieuwste technologie en design...

Branding Agency
Contagious Energy®

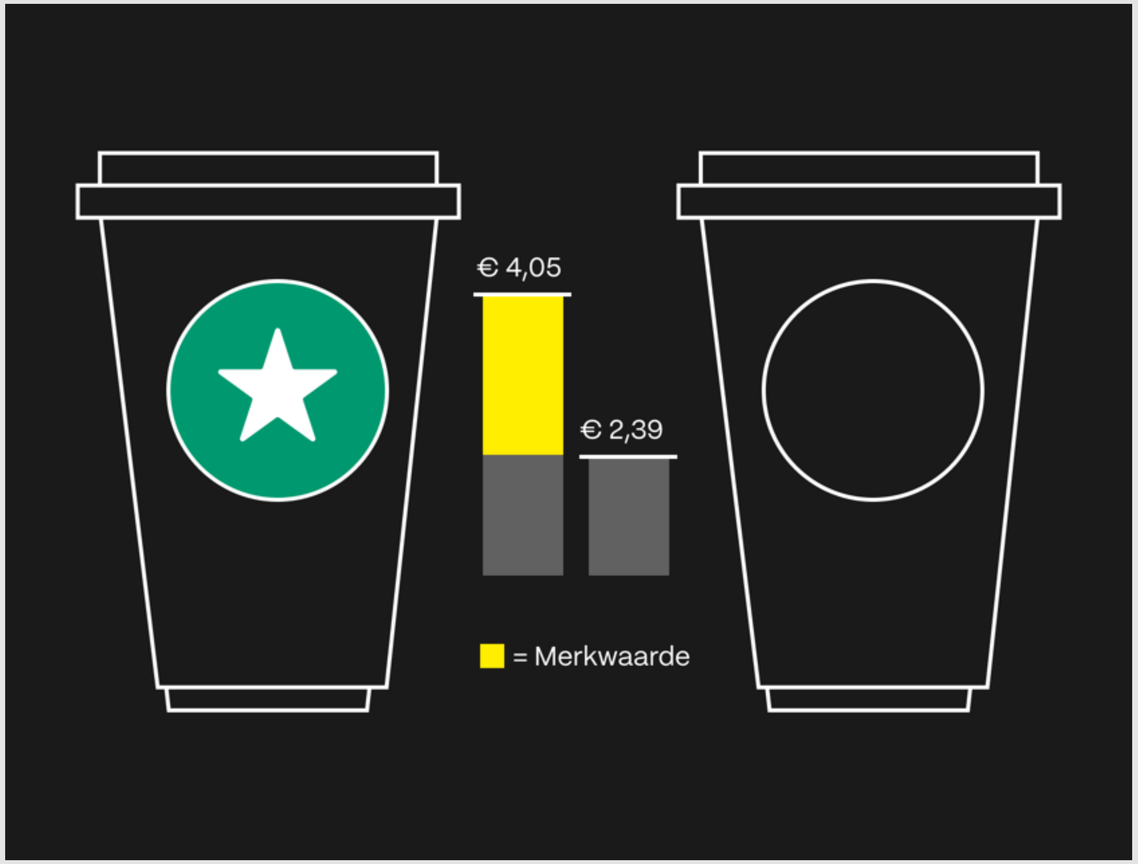
Mensen **hebben meer geld over** voor een sterk merk

Branding Agency

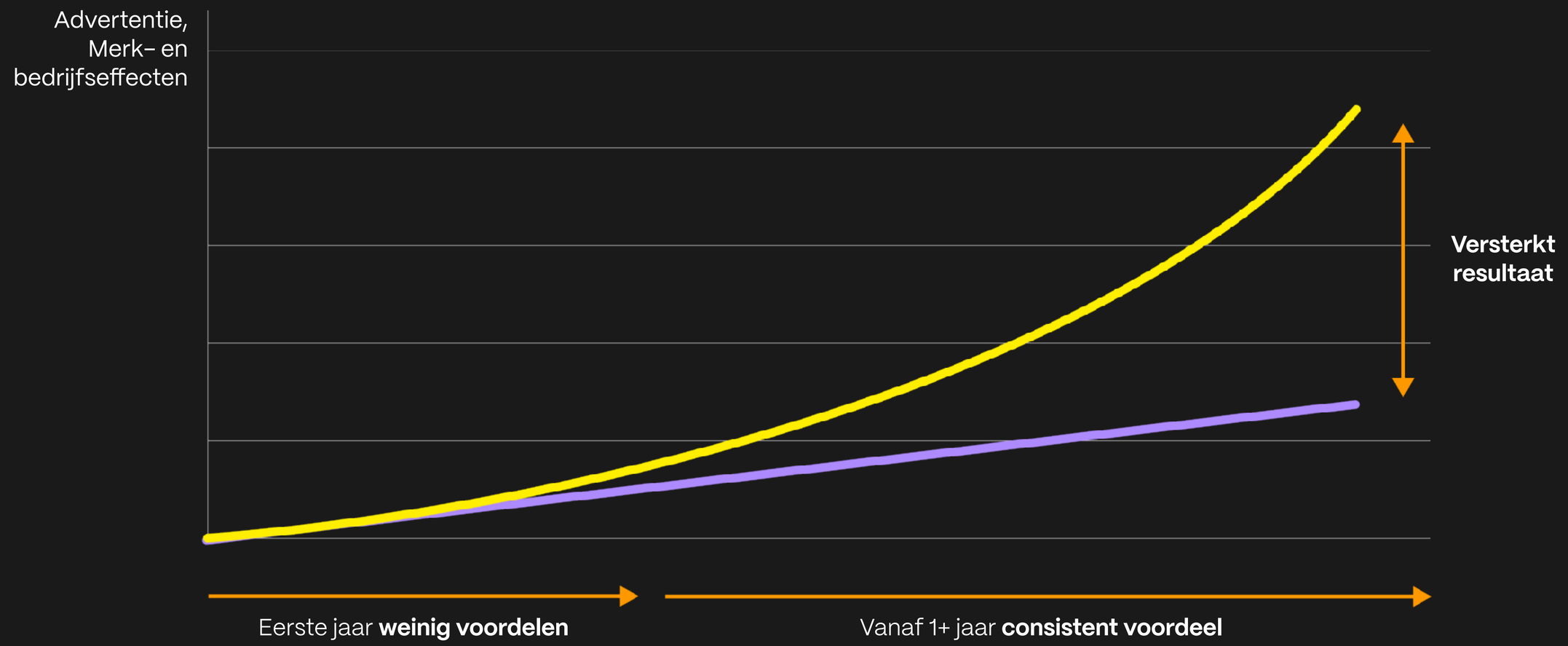
Contagious Energy®

Een sterk merk leidt tot **hogere merkwaarde**

– meer omzet
– groter bereik
– hogere betrokkenheid



Consistentie versterkt het resultaat



Bron: The magic of compound creativity – IPA, System1

K

Mensen kopen bij mensen. Ook business-to-business speelt de merkwaarde van je bedrijf een grote rol.

Branding Agency

Contagious Energy®

K

Hoe verander je van bedrijf naar **merk**?

Branding Agency

Contagious Energy®

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

01.

Strategie

K

Branding
Agency

Focus. Durf te kiezen.

Contagious
Energy®

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

Als je **alles** bent voor
iedereen ben je **niets**
voor *niemand*.

K

Waarom koop ik bij jou?

Branding
Agency

Contagious
Energy®

K

Het start met kernwaarden

Waar sta je voor en wat is je hoger doel?

- Geeft houvast bij keuzes
- Hogere voldoening medewerkers
- Betere match in klantrelaties

Branding Agency

Contagious Energy®

K

Kernwaarden

70% consumenten wereldwijd

Geeft de voorkeur aan bedrijven met gelijke waarden en doelen

Bron: Ipsos Global Trends 2021

Branding Agency

Contagious Energy®

K

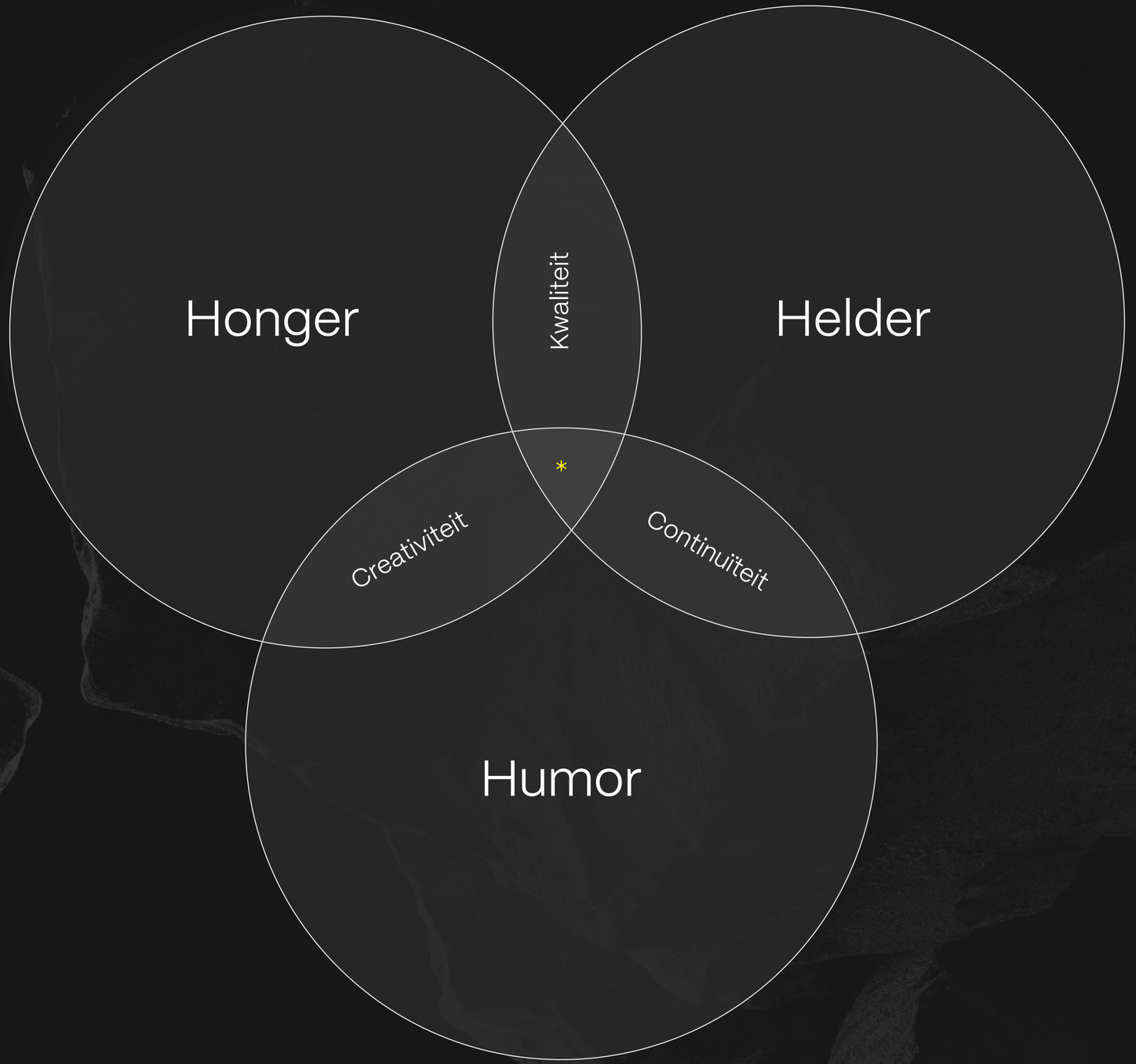
Kernwaarden

Branding Agency

Contagious Energy®

*** Waarom**

Volle potentieel benutten



K

Know thyself

Branding Agency

Authenticiteit in de tijd van AI



Contagious Energy®

K

Branding
Agency

Ken en kies je wereld



Contagious
Energy®

K

Doelgroep

Concurrentie

Behoeften

Analyses
& keuzes

Unieke waarde

Trends

Marktpositie

Branding
Agency

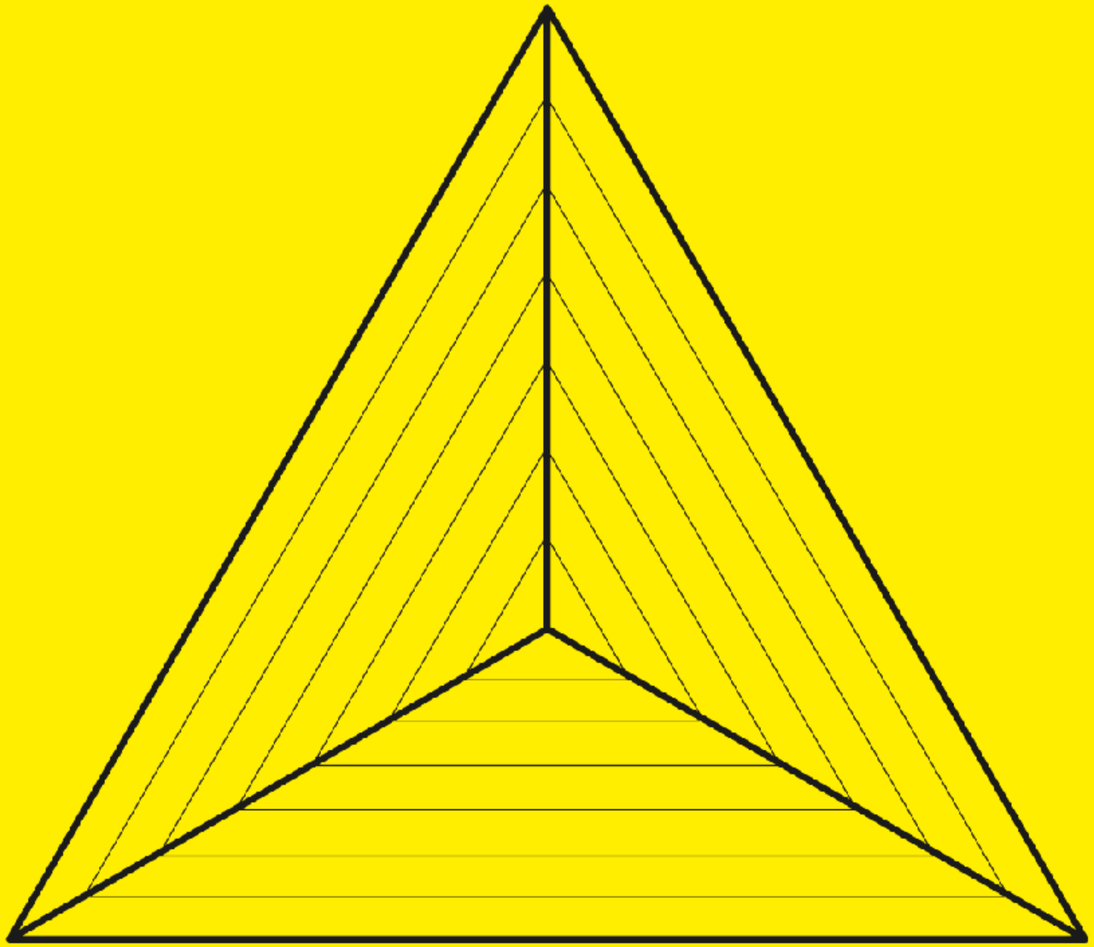
Contagious
Energy®

Waardestrategieën Treacy & Wiersema

Waar ligt je kracht?

Product leadership

Productleiderschap, innovatief
en resultaatgericht



Operational excellence

Efficiëntie, zo goedkoop mogelijk
aanbieden van redelijke kwaliteit

Customer intimacy

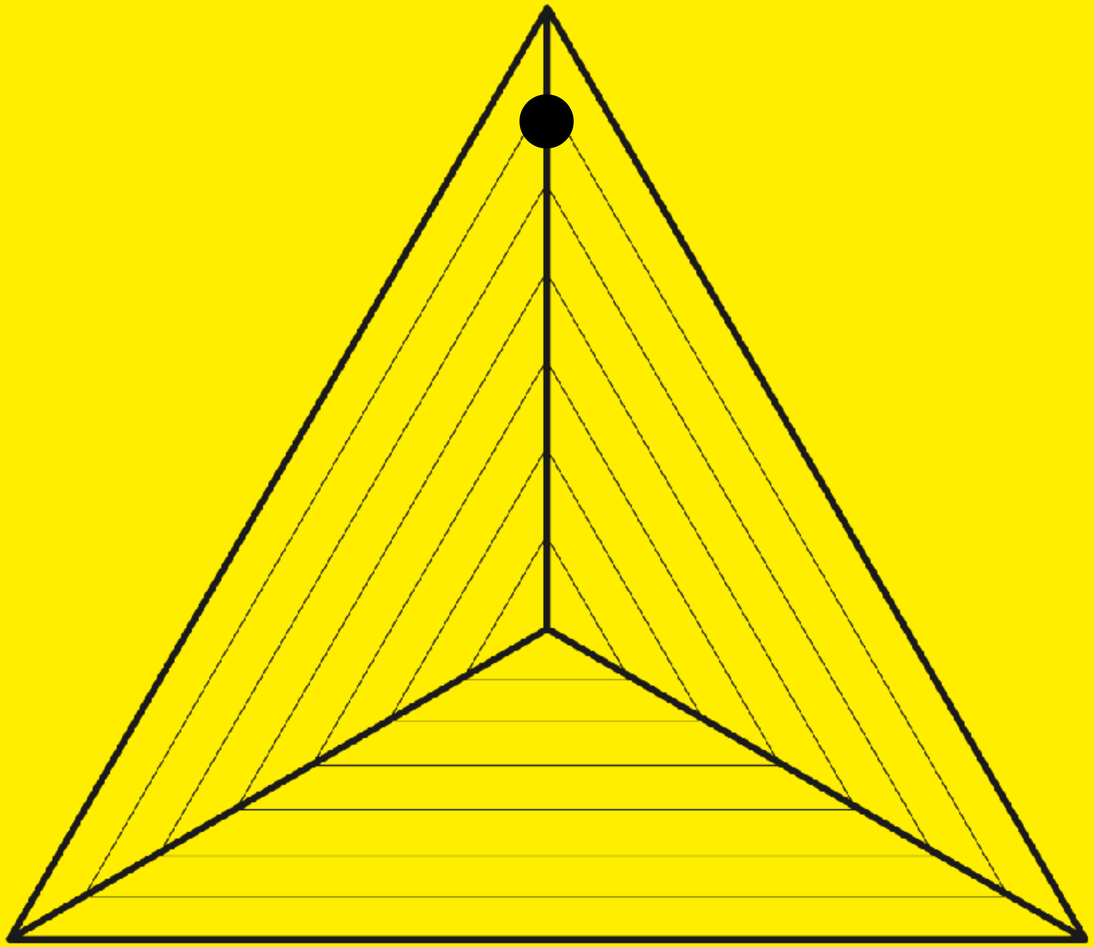
Klanttevredenheid, focus op relatie met de
klant, verwachtingen overtreffen

Waardestrategieën Treacy & Wiersema

Waar ligt je kracht?

Product leadership

Productleiderschap, innovatief
en resultaatgericht



Operational excellence

Efficiëntie, zo goedkoop mogelijk
aanbieden van redelijke kwaliteit

Customer intimacy

Klanttevredenheid, focus op relatie met de
klant, verwachtingen overtreffen

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

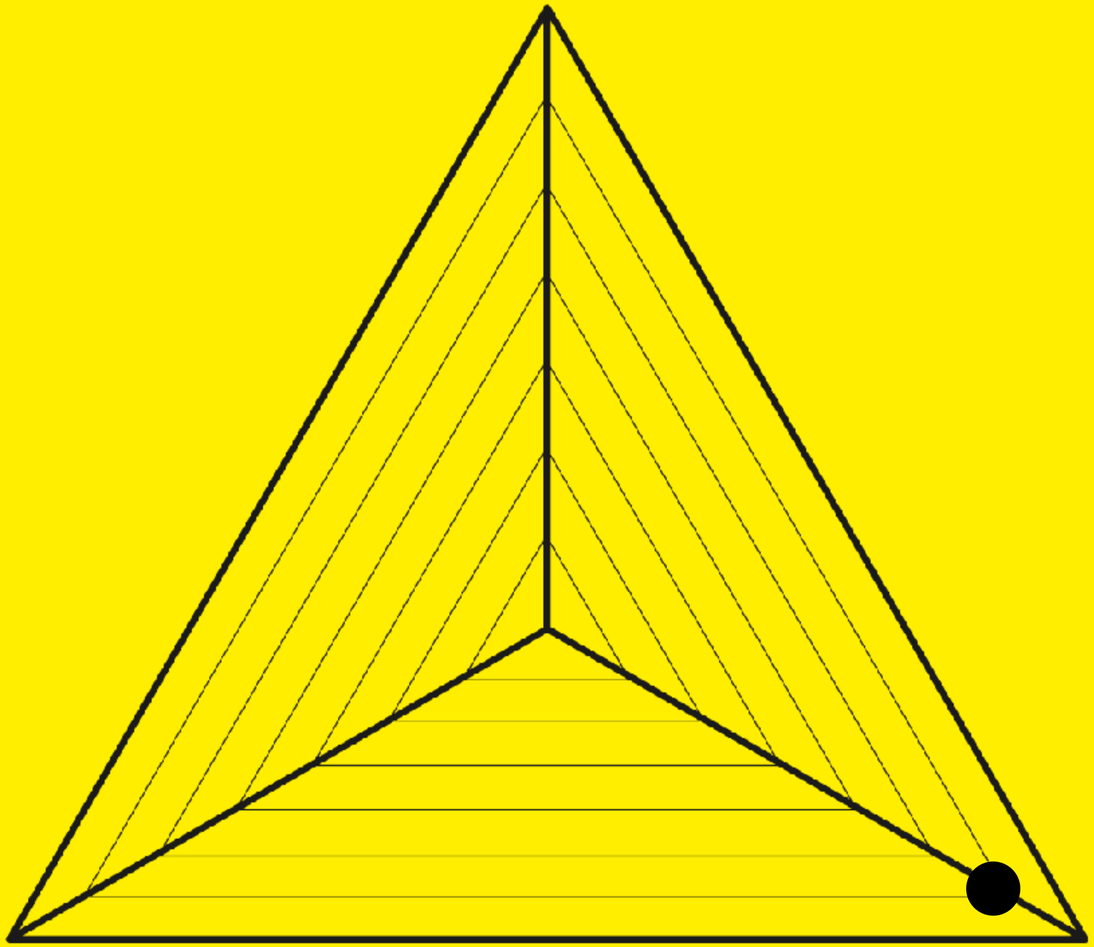


Waardestrategieën Treacy & Wiersema

Waar ligt je kracht?

Product leadership

Productleiderschap, innovatief
en resultaatgericht



Operational excellence

Efficiëntie, zo goedkoop mogelijk
aanbieden van redelijke kwaliteit

Customer intimacy

Klanttevredenheid, focus op relatie met de
klant, verwachtingen overtreffen

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®



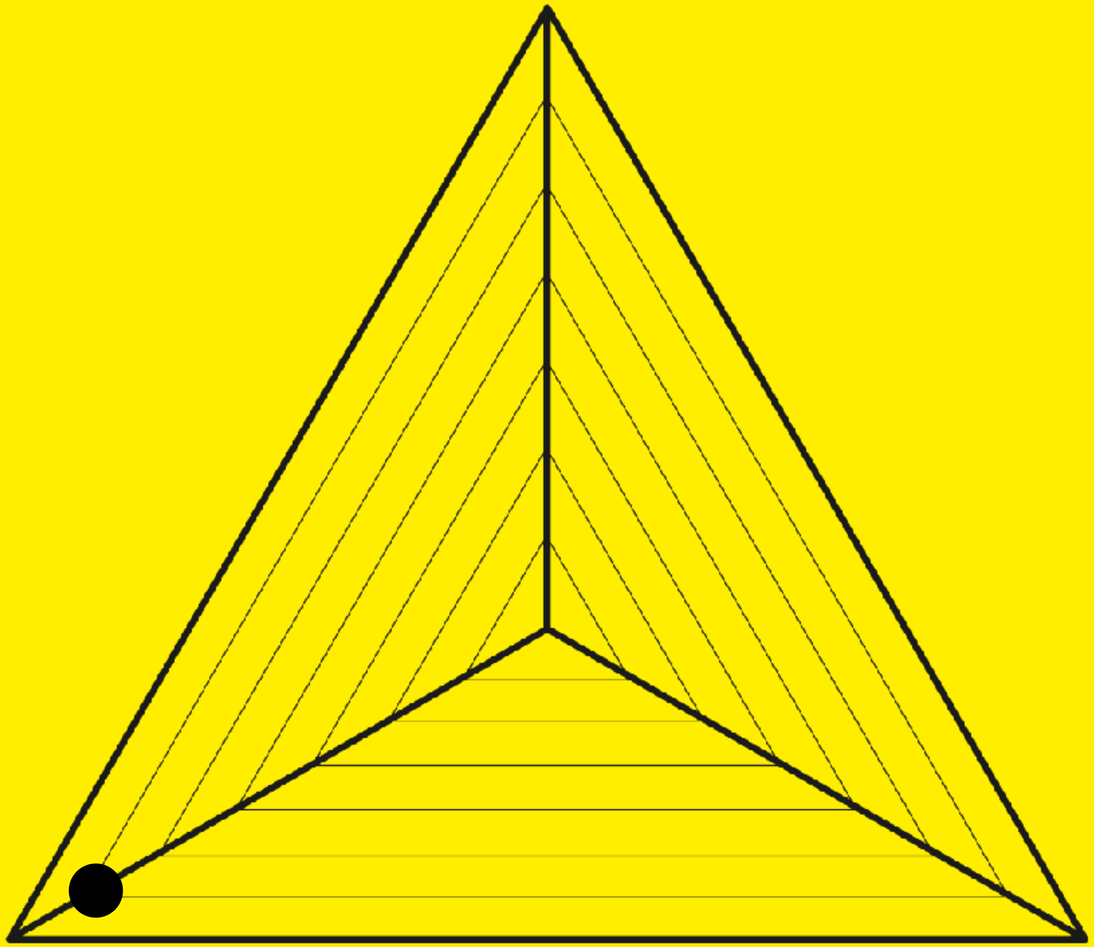
Image: Coolblue

Waardestrategieën Treacy & Wiersema

Waar ligt je kracht?

Product leadership

Productleiderschap, innovatief
en resultaatgericht



Operational excellence

Efficiëntie, zo goedkoop mogelijk
aanbieden van redelijke kwaliteit

Customer intimacy

Klanttevredenheid, focus op relatie met de
klant, verwachtingen overtreffen


ALDI

K

De **enige** is beter dan de **beste**.



Branding Agency

Contagious Energy®

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®



Image: Michael Walters – Pa Images / Getty Images

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

Iedereen doet X
dus wij doen Y.

K

Branding Agency

Contagious Energy®



Image: lego.com



Image: lego.com

K

Flat white or fuck off



Branding Agency

Contagious Energy®

K

Branding
Agency

Wat maakt jullie uniek?

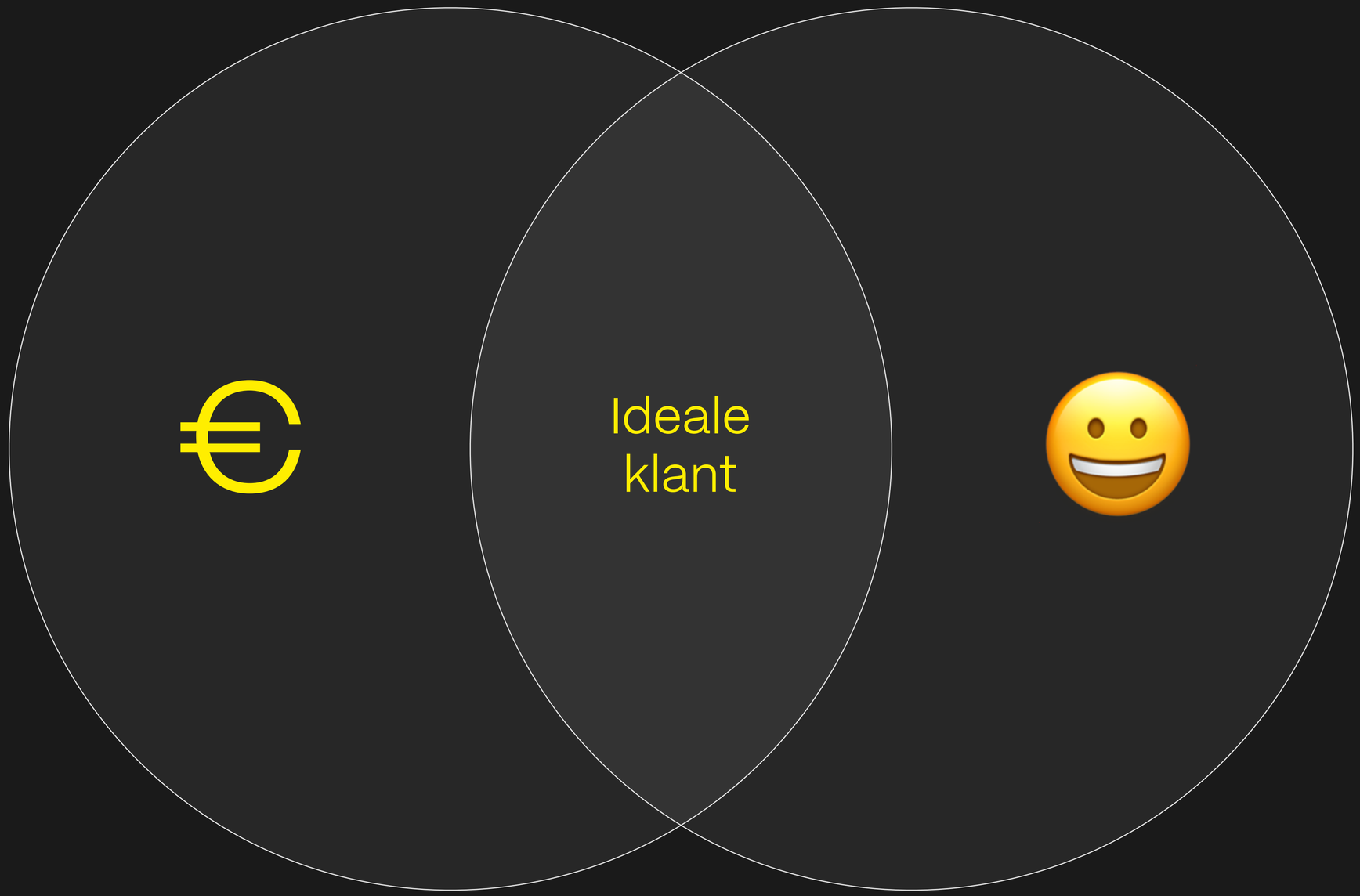
Contagious
Energy®

K

Branding Agency

Contagious Energy®

Je ideale klant



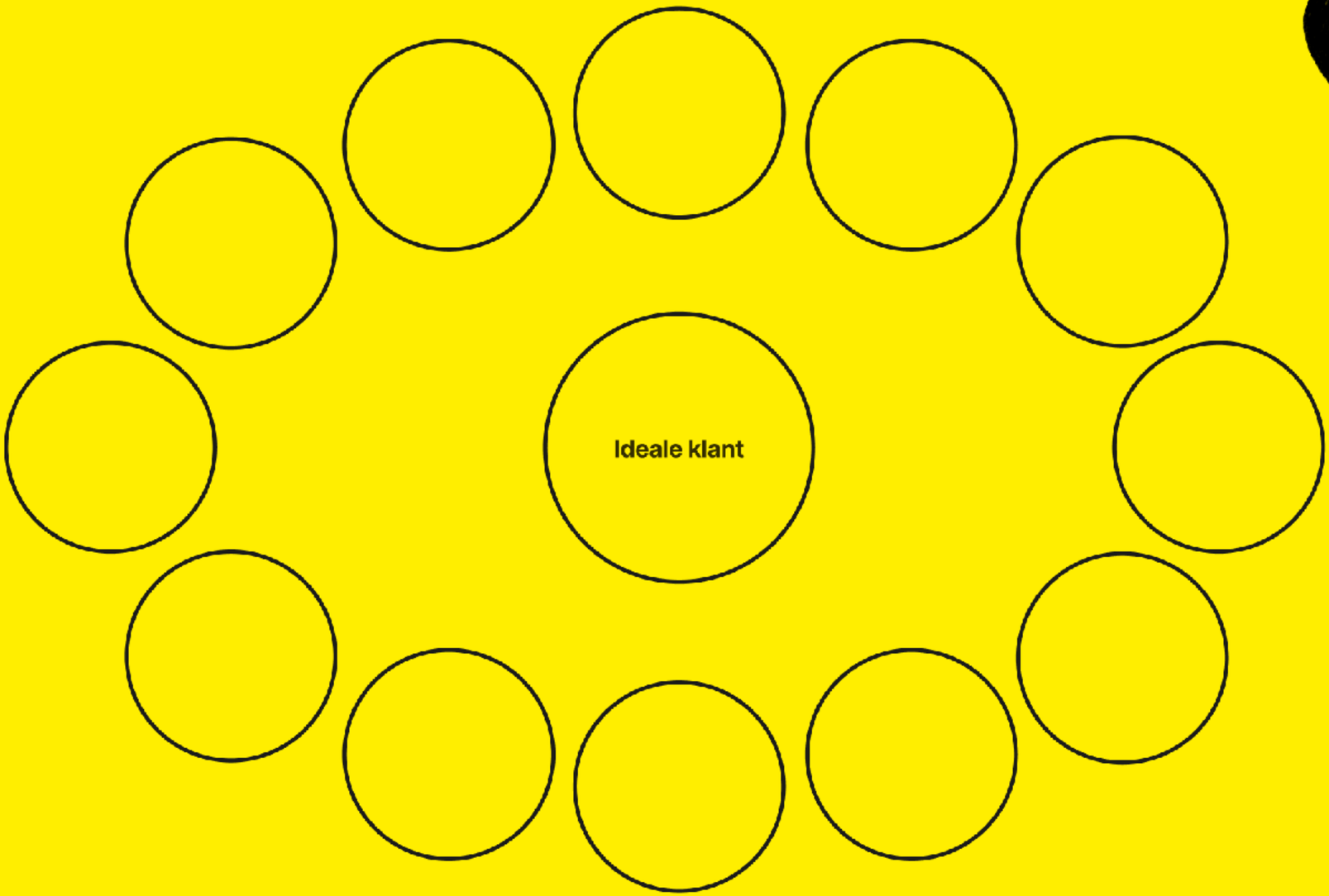
Welk **verhaal** wil je vertellen aan **wie**?

Branding Agency

Contagious Energy®

K

Ideale klant



Branding Agency

Contagious Energy®

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®



Image: M. Minderhoud

K

Wie is **niet** je ideale klant? Van wie zou je morgen **afscheid** nemen?



Branding Agency

Contagious Energy®

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

02.

Identiteit

K

Branding
Agency

Om houvast te geven aan de manier waarop jouw merk zich presenteert, ontwikkelen we een **merkpersoonlijkheid**.

→ De menselijke karaktereigenschappen van jouw organisatie

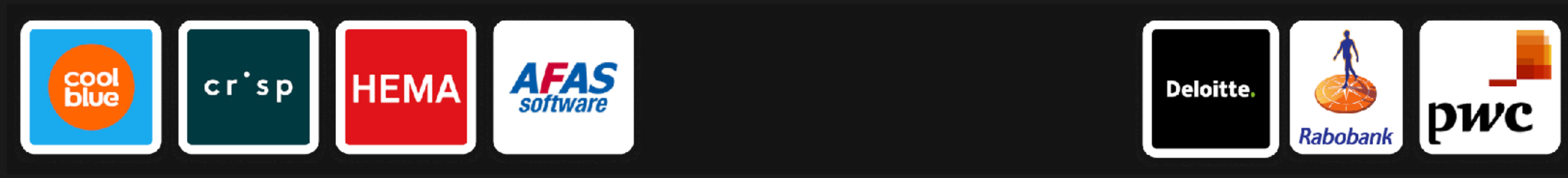
Aanstekelijke
merken


Persoonlijk, vriendelijk
Zakelijk, formeel
Spontaan, hoge energie
Doordacht, weloverwogen
Modern, high-tech
Klassiek en traditioneel
Baanbrekend
Gevestigd
Fun
Serieus
Toegankelijk voor iedereen
Exclusief
Verfijnd, elegant
Robuust, ruig
Idealistisch
Realistisch, praktisch
Goedkoop
Duur

K

Branding Agency

Persoonlijk, vriendelijk — Zakelijk, formeel

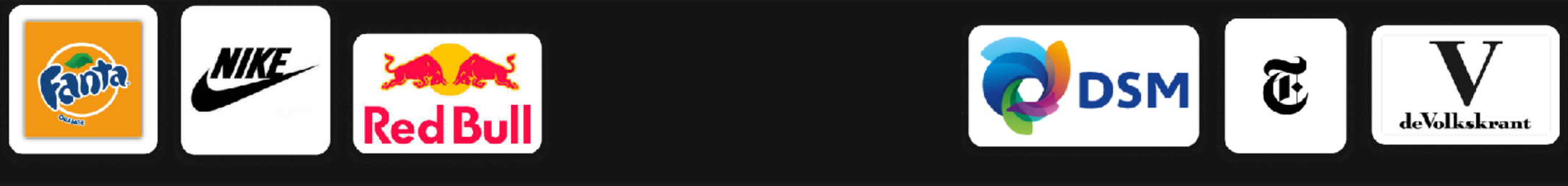


Contagious Energy®

K

Branding Agency

Spontaan, hoge energie — Doordacht, weloverwogen

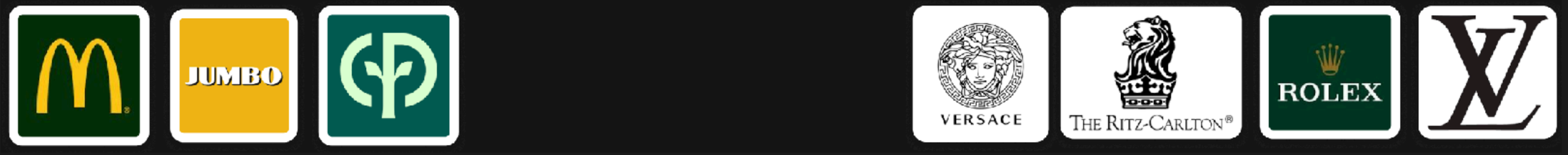


Contagious Energy®

K

Branding Agency

Toegankelijk voor iedereen — Exclusief

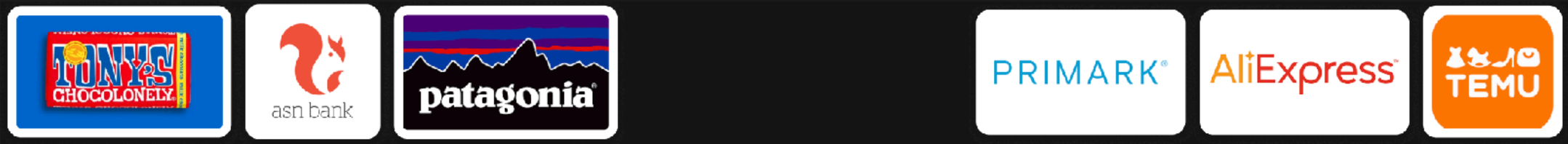


Contagious Energy®

K

Branding Agency

Idealistisch — Realistisch, praktisch



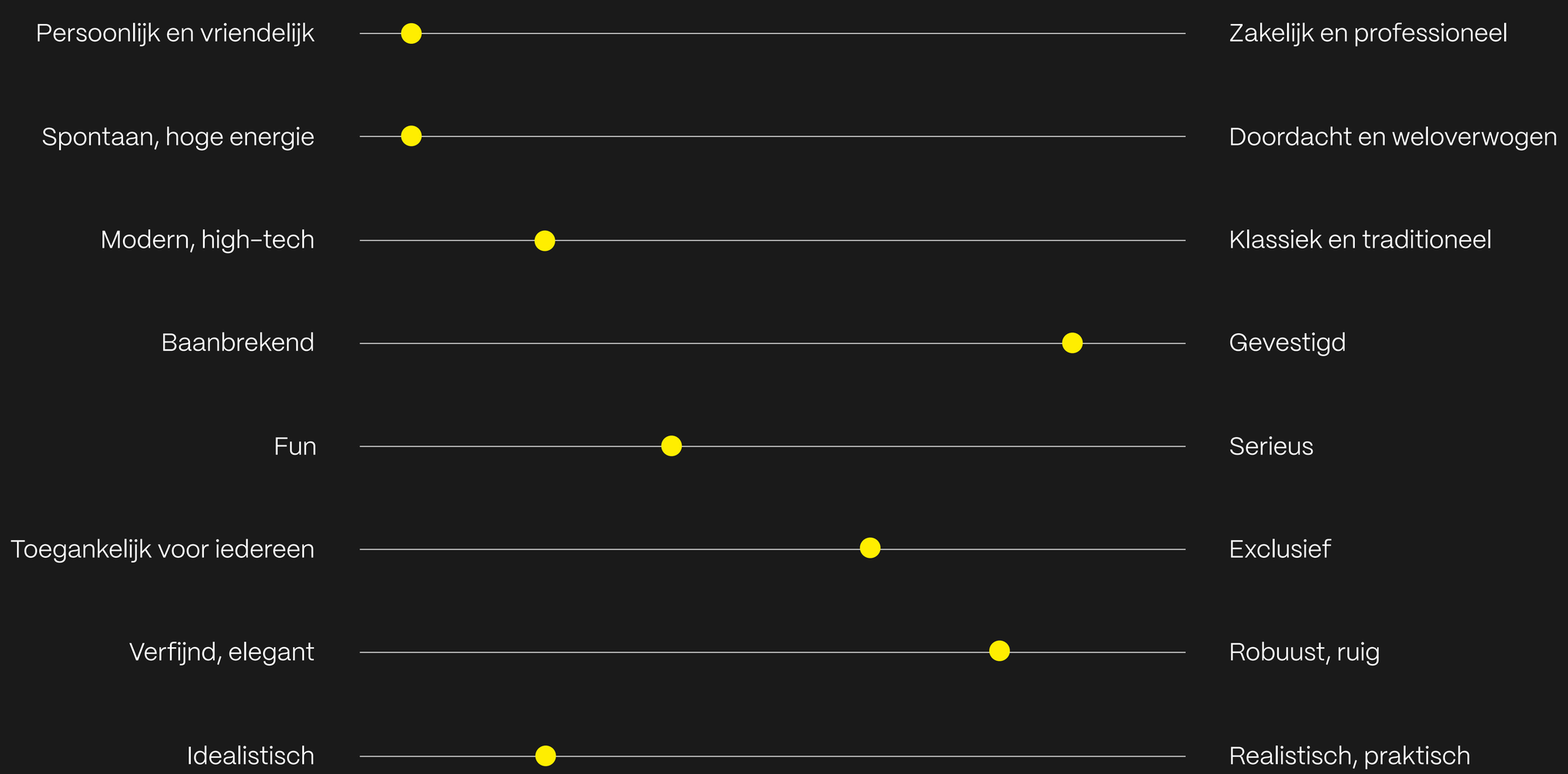
Contagious Energy®

K

Branding Agency

Contagious Energy®

Definieer een persoonlijkheid

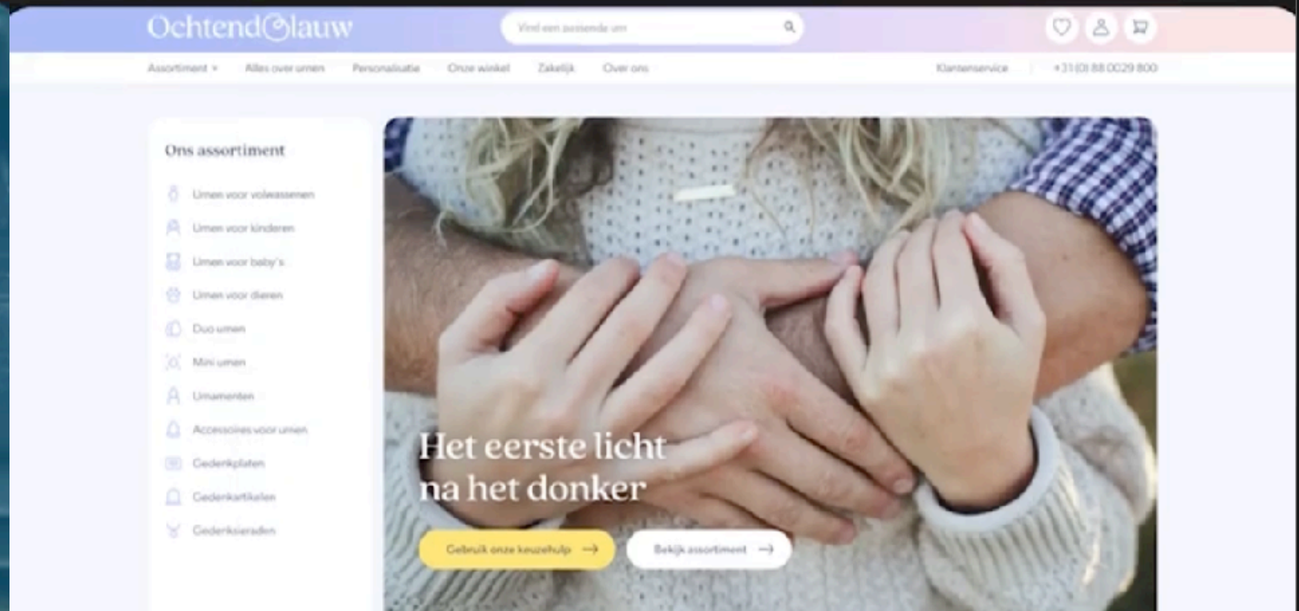


koopeenurn.nl

Voor een blijvend mooie herinnering

OchtendOlauw






Arbèl b.v.
las- en Plaatwerkindustrie

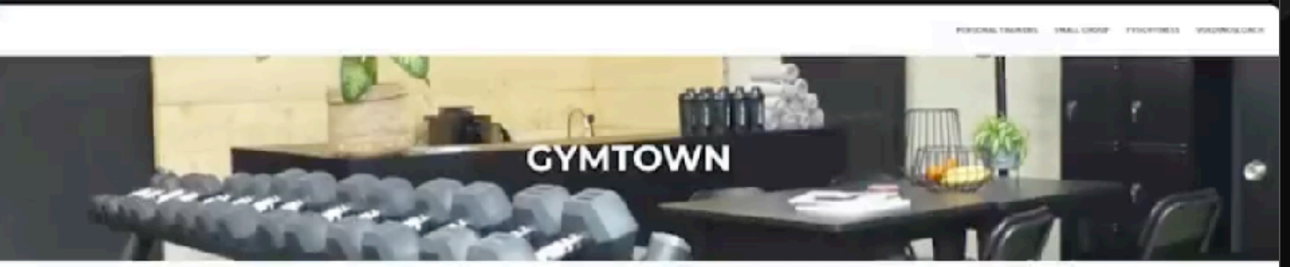

Arbèl


Home
Nieuw
Portfolio
Onze machines
Vacatures
Contact
Arbèl b.v.
Las- en plaatwerkindustrie


Consistent
Meesterschap
Hoogwaardig
Las- en Plaatwerk

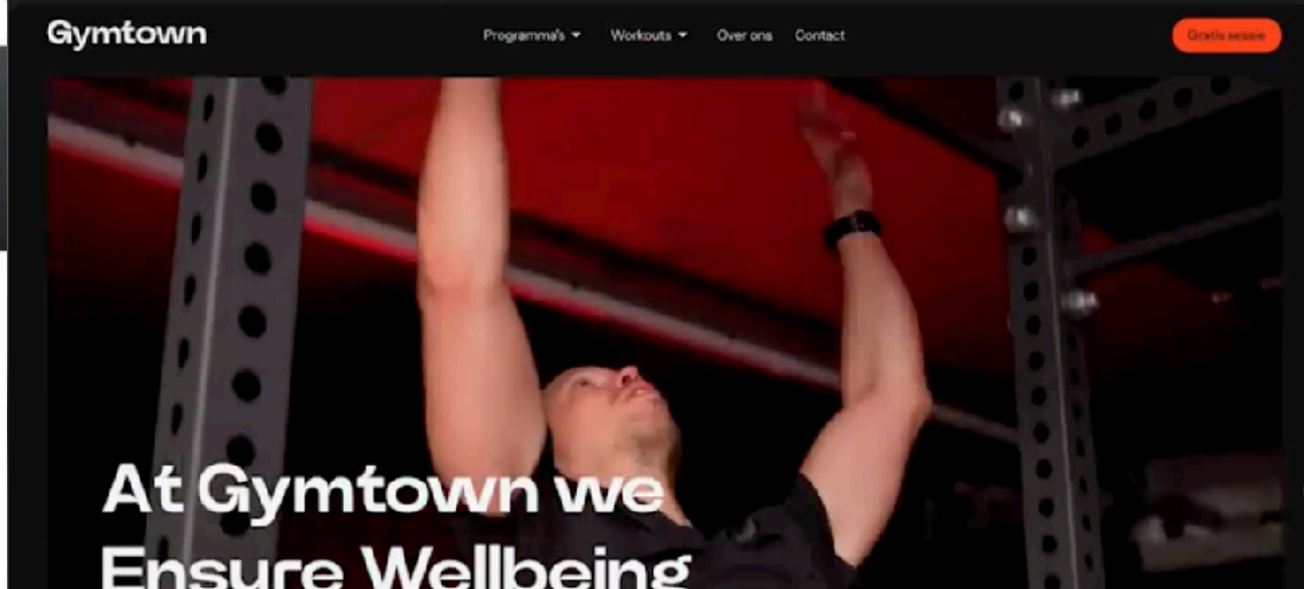






GYM IN EINDHOVEN





K

Branding
Agency

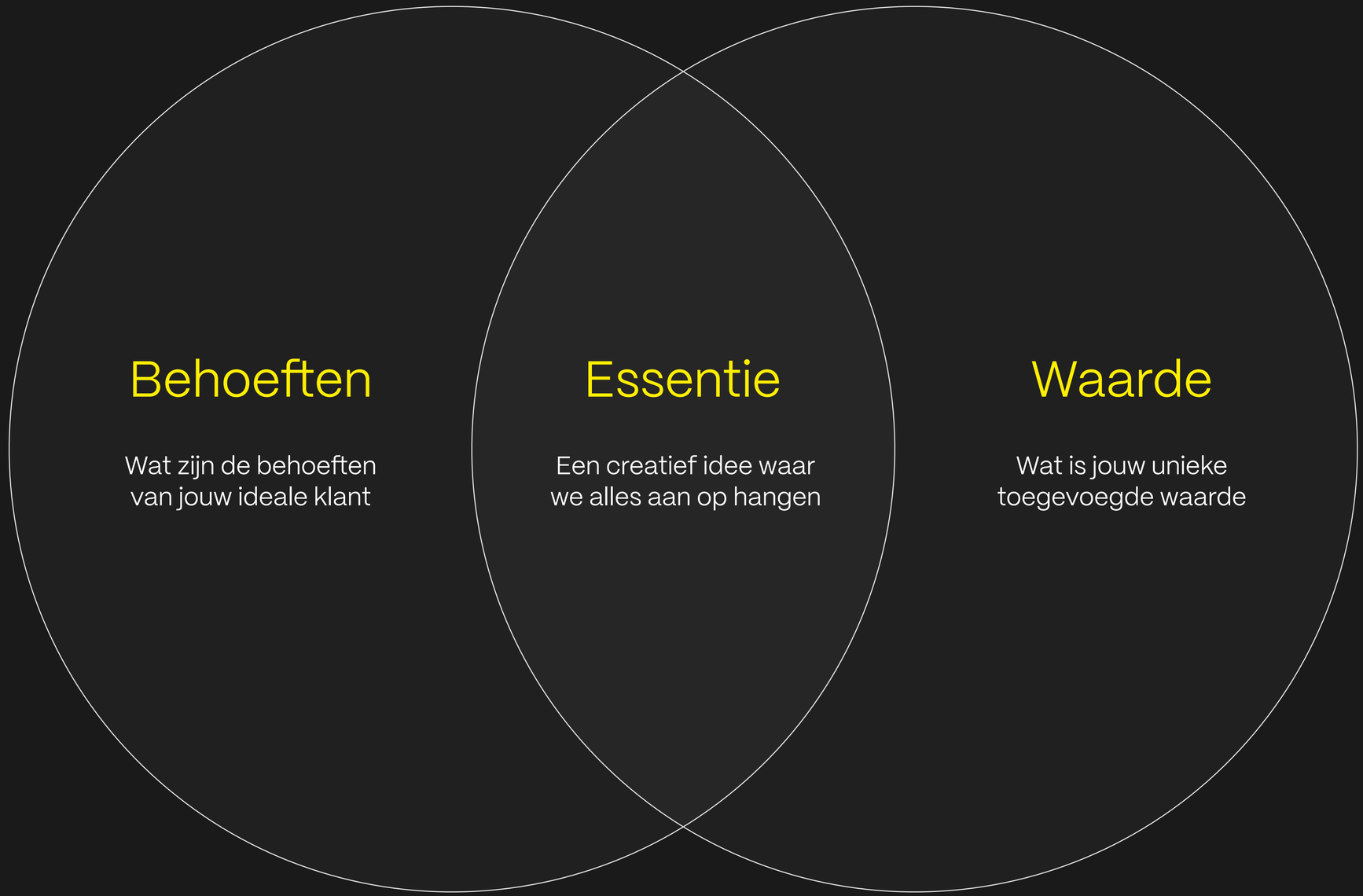
Contagious
Energy®

De **beste** merken worden gedragen door **één** enkel **concept**.

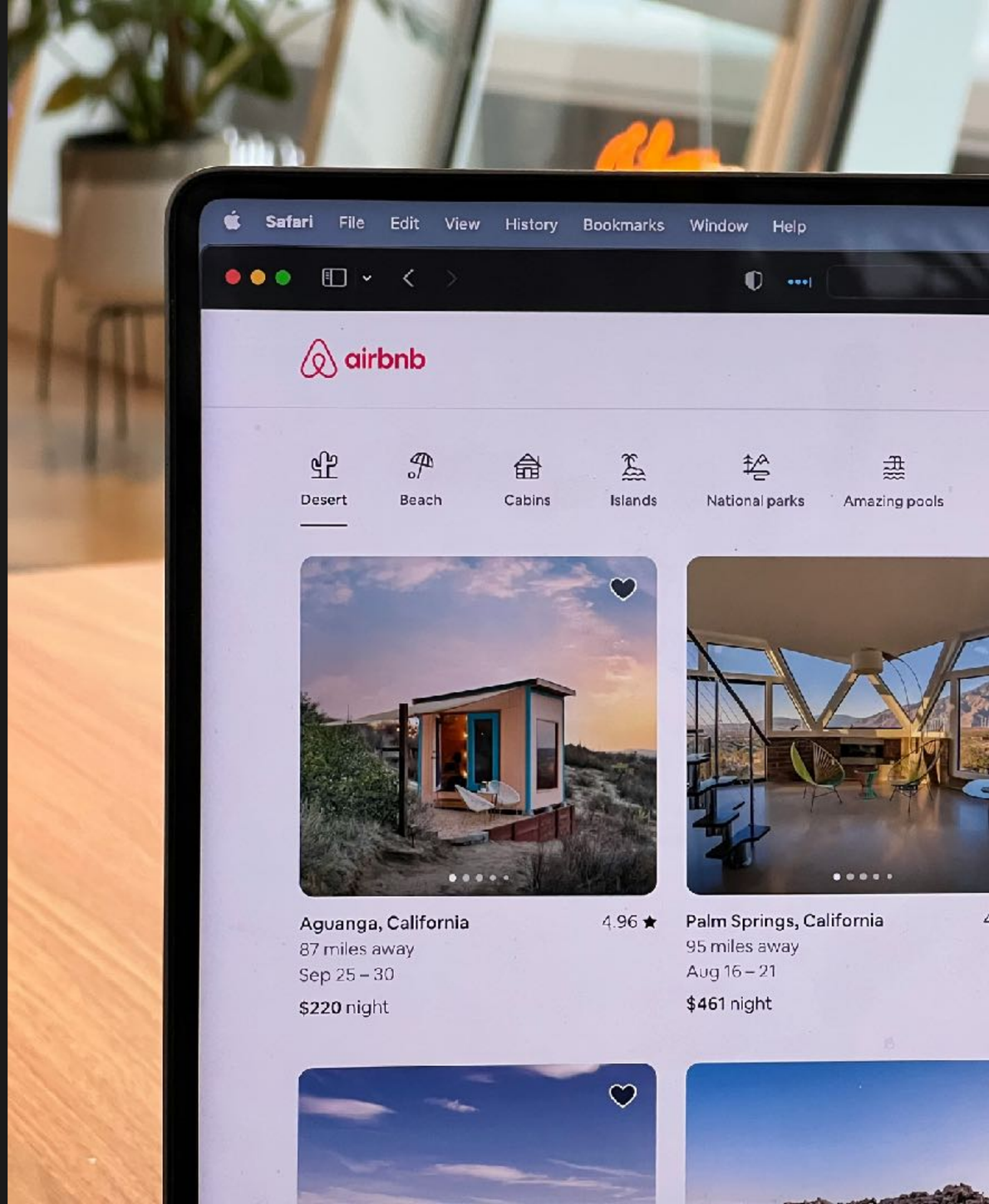
K

Branding
Agency

Contagious
Energy®



Voorbeeld Airbnb



K

Branding Agency

Contagious Energy®

Behoeften

Een plek om te slapen

Voorbeeld essentie Airbnb

Overnachten

Waarde

Een kamer te huur




Behoeften
Travel the world and not feel like a tourist
Essentie Airbnb
Belong anywhere
Waarde
Rent someone’s home for a short time

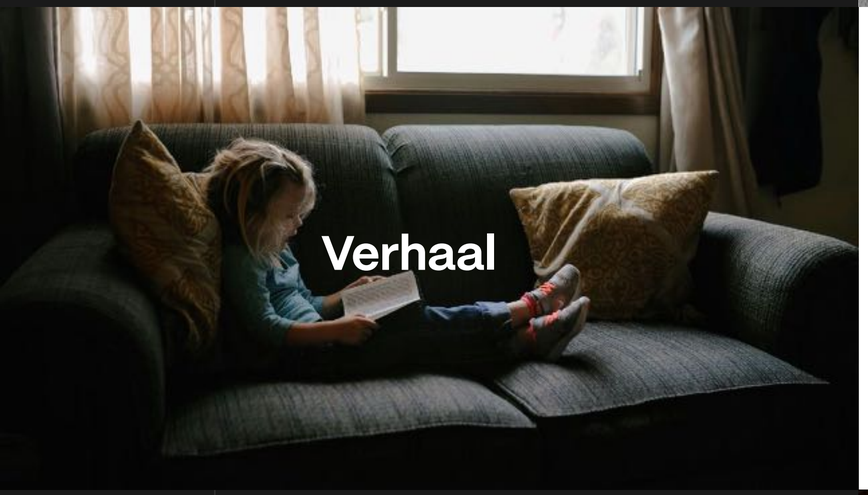
Belong Anywhere



Image: Airbnb

K





Essentie





K

Branding Agency

Contagious Energy®

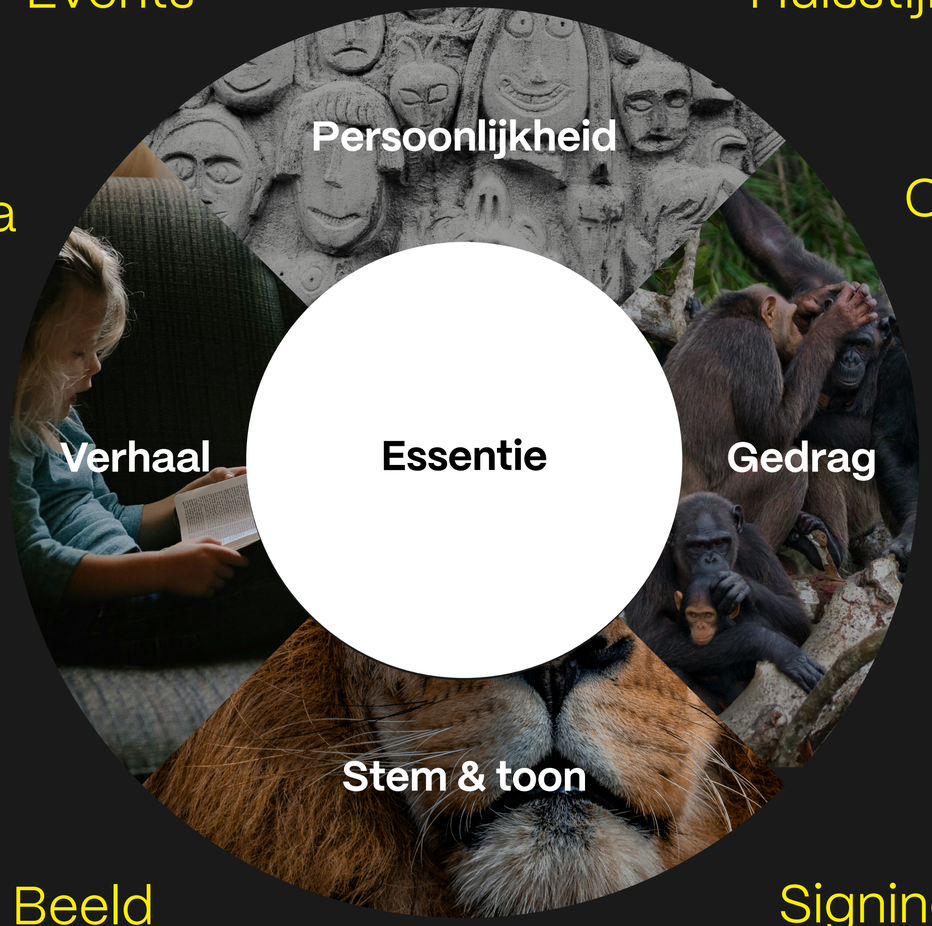
Logo

Events

Huisstijl

Social Media

Campagnes



Drukwerk

Website

Beeld

Signing

Animatie



Verhaal & tagline

K

Branding
Agency

Neem jouw wereld op verhalende wijze **mee** in de essentie van je merk.

→ Hogere betrokkenheid zowel intern als extern

Aanstekelijke
merken

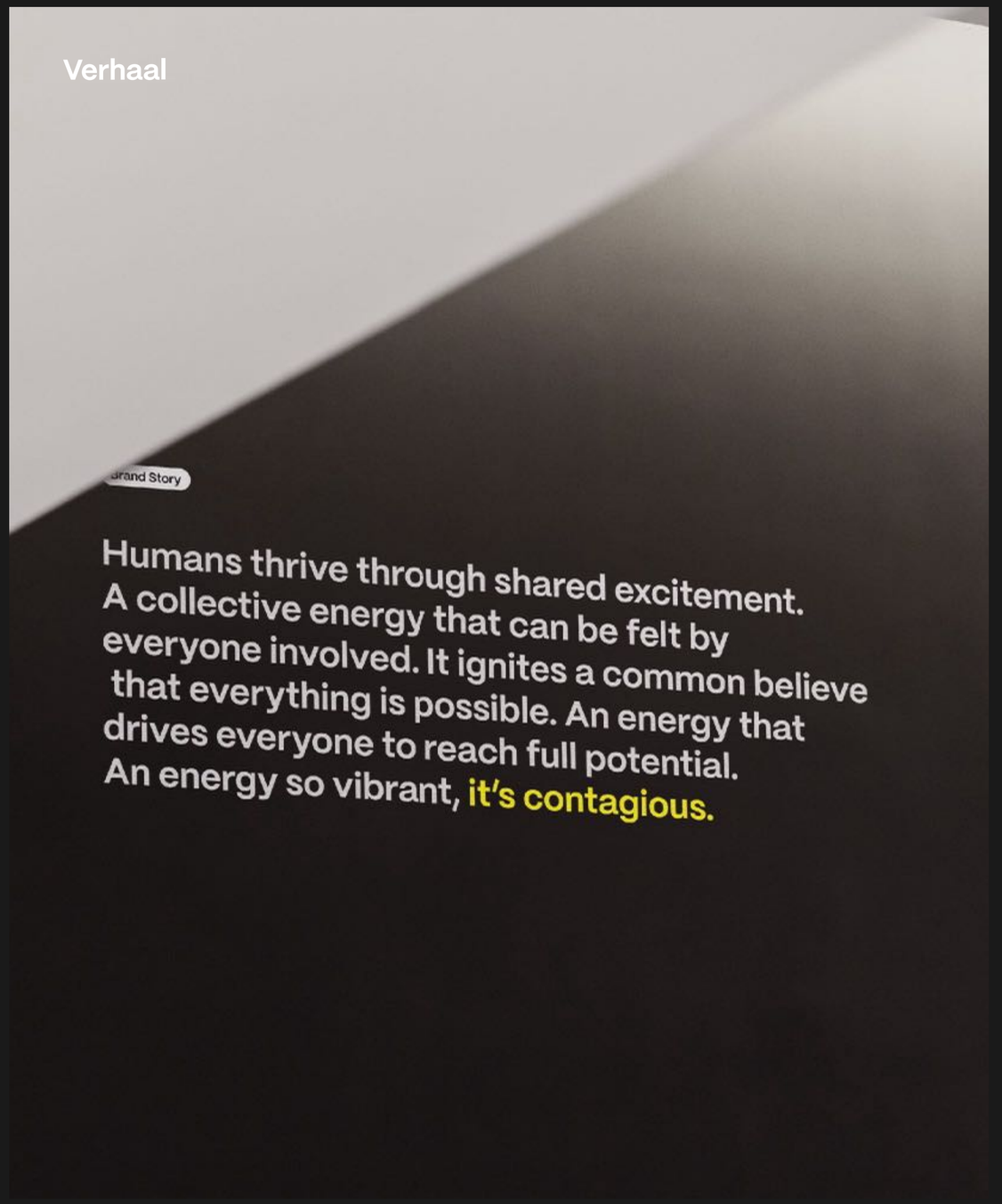
Branding Agency

Aanstekelijke Merken

Essentie



Verhaal



K

Tagline voor Mabriq

Branding
Agency

Aanstekelijke
Merken



Tagline voor RDA



Branding
Agency

Aanstekelijke
Merken

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

03.

Realisatie

K

Branding
Agency

Je creëert **herkenbaarheid** door je merk consistent door te voeren in ieder contactpunt.



Contagious
Energy®

K

Branding
Agency

Extern

Website
Drukwerk
Signing
Voertuigen

Beeld
Socials
Software

Intern

Cultuur
Training
Onboarding
Communicatie

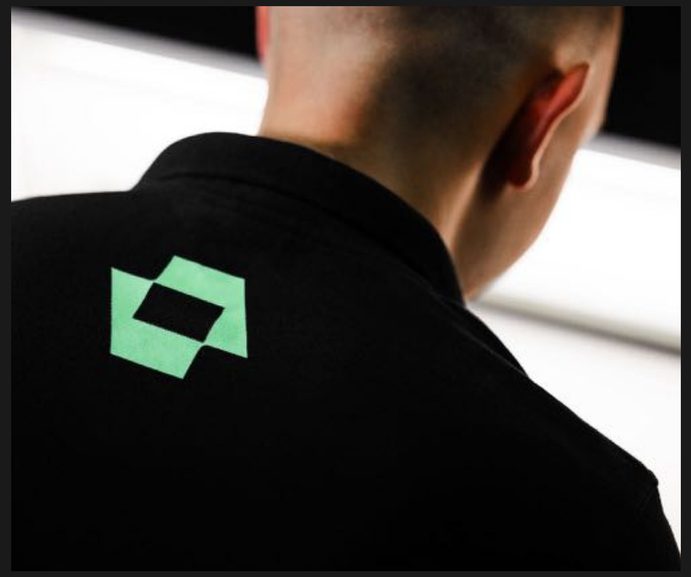
Contagious
Energy®

K

Branding
Agency









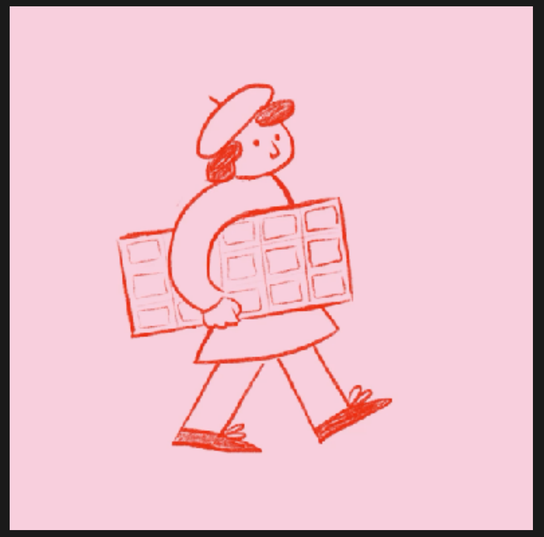


Contagious
Energy®

K

Branding Agency

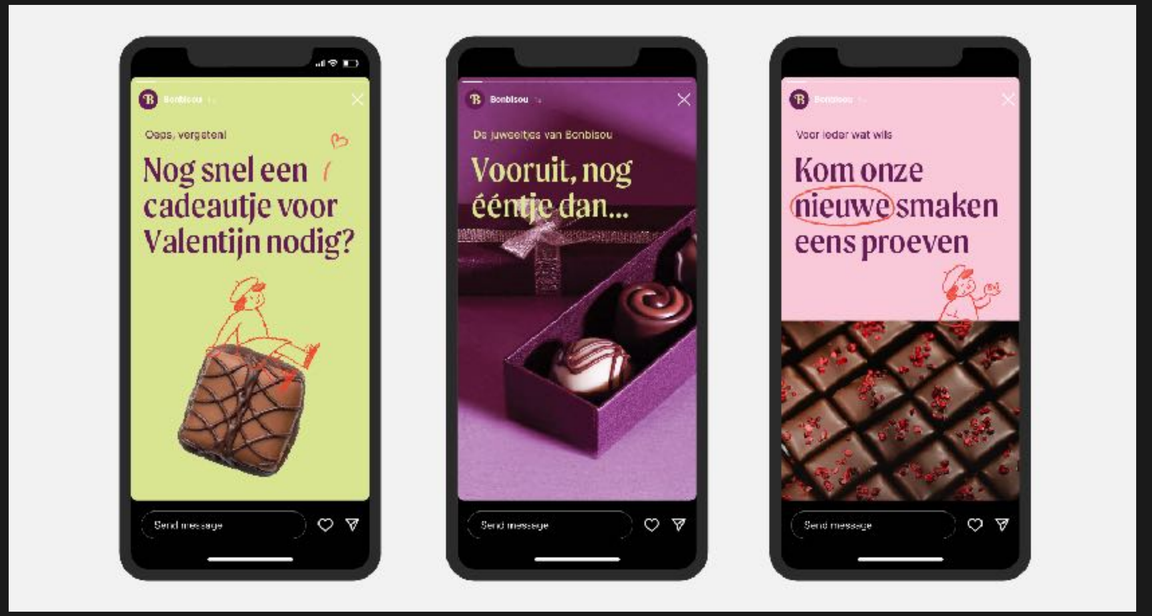
Contagious Energy®











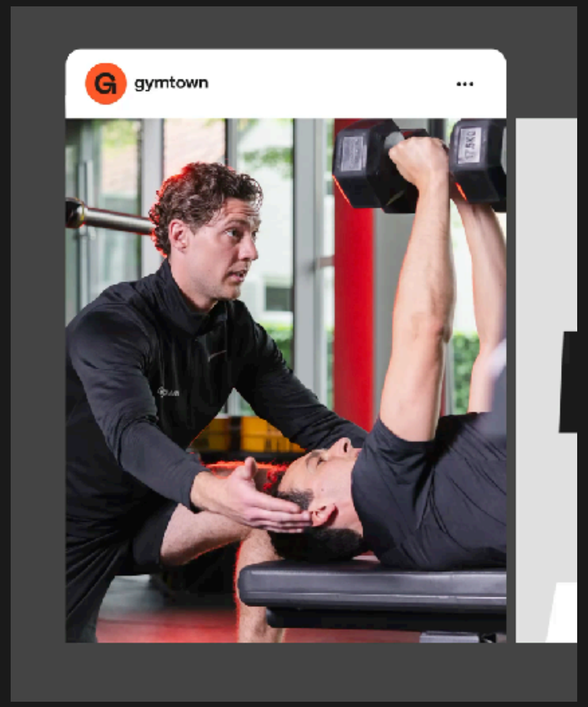
K

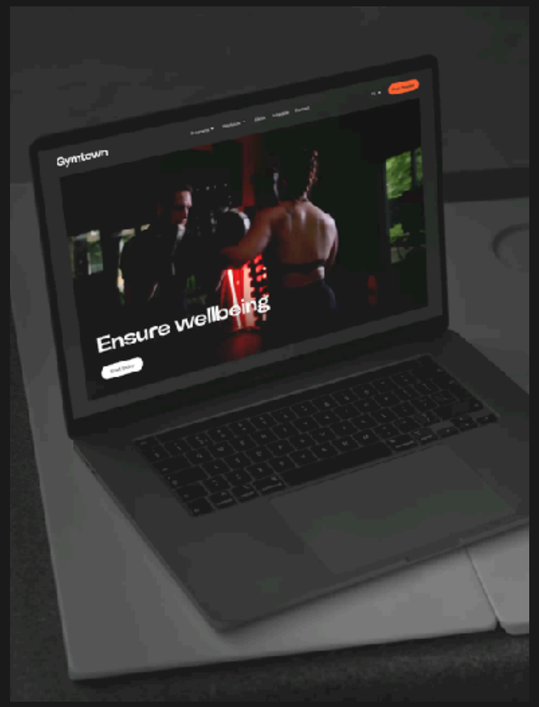
Branding Agency

Contagious Energy®













Gymtow

K

Branding
Agency

Aanstekelijke
Merken





K

Branding
Agency

Aanstekelijke
Merken









K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

04.

Activatie

K

Zonde van al dat werk als **niemand** er vanaf weet.



Branding Agency

Contagious Energy®

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

Dus tijd om je merk de **wereld** in te slingeren.



K

Branding
Agency

Contagious
Energy®

Mensen **kopen** van merken die ze **kennen**. Vertrouwen alleen is niet genoeg.

K

Branding
Agency

Activatie

- Online marketing
- Campagnes
- Events
- Social Media

Contagious
Energy®

K

Branding Agency

Contagious Energy®

Voornamelijk 3 categorieën

Bekendheid

vergroten

Imago

Bijsturen of versterken

Boodschap

Verkondigen

K

Bekendheid
vergroten



Wanneer iemand iets
nodig heeft, wil je dat ze
het eerste aan jou denken.

Branding
Agency

Contagious
Energy®

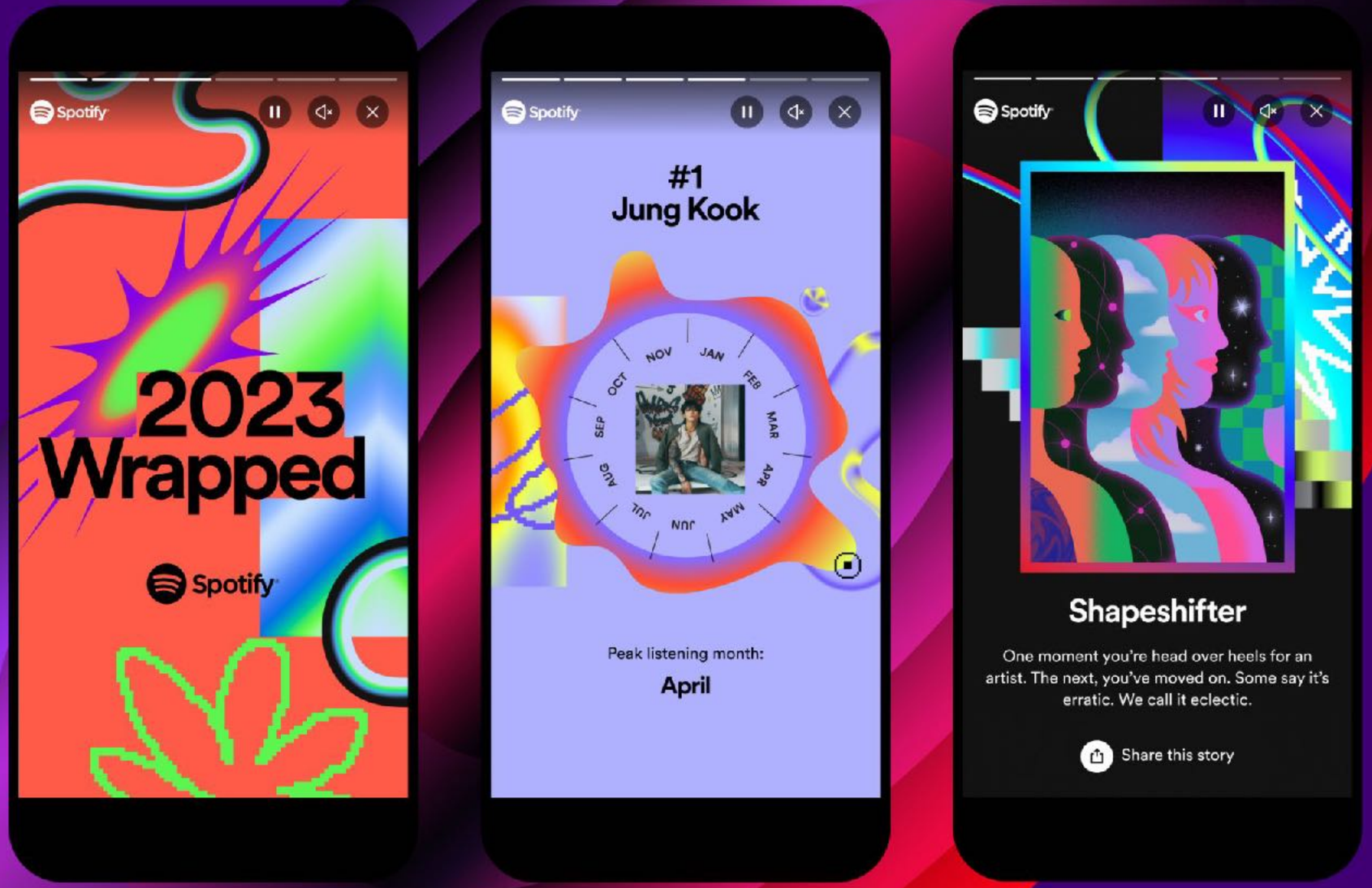
K

Bekendheid vergroten



Wanneer iemand iets nodig heeft, wil je dat ze het eerste aan jou denken.




Spotify
2023
Wrapped
Spotify
Spotify
#1
Jung Kook
JAN
FEB
MAR
APR
MAY
JUN
JUL
AUG
SEP
OCT
NOV
Peak listening month:
April
Spotify
Shapeshifter
One moment you're head over heels for an artist. The next, you've moved on. Some say it's erratic. We call it eclectic.
Share this story


Wrapped or It Didn't Happen
1B+ streams of Kill Bill
Popularity of the name Bill[1]
#SPOTIFYWRAPPED
[1] Name data provided by our friends at Nameberry.
SILVERCAST
HALSEY
Subway
1 2 3
Seventh Ave

K

Merk is **belangrijker** bij productcategorieën die moeilijker te **onderscheiden** zijn.

Branding Agency

Contagious Energy®

K

Branding
Agency









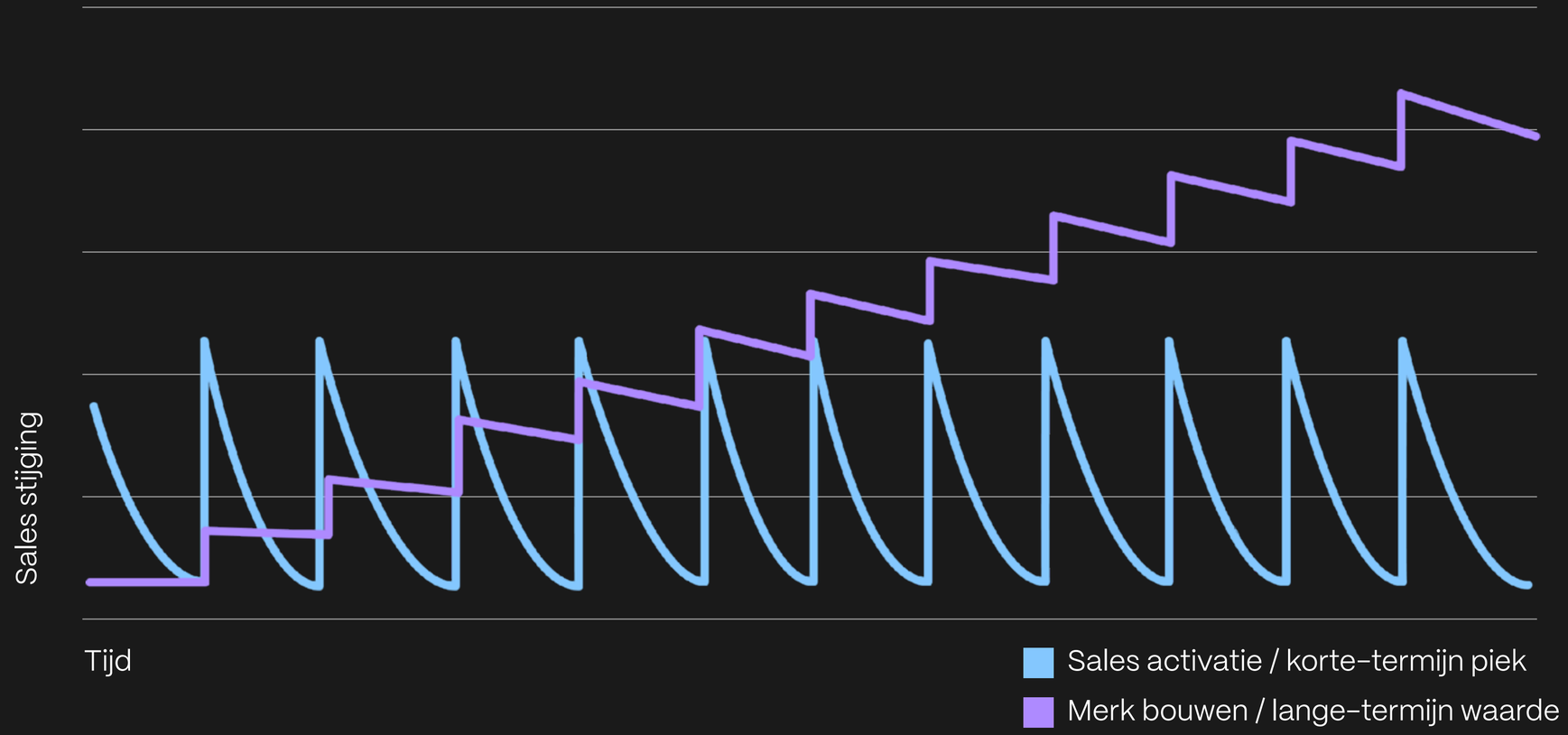
Contagious
Energy®

K

Branding Agency

Aanstekelijke Merken

Sales activatie vs merk bouwen



K

Imago

Bijsturen of versterken

Branding Agency

Contagious Energy®

Komt het imago overéén met de intentie van je merk?

K

Branding Agency

Contagious Energy®

Merk

(Intentie)

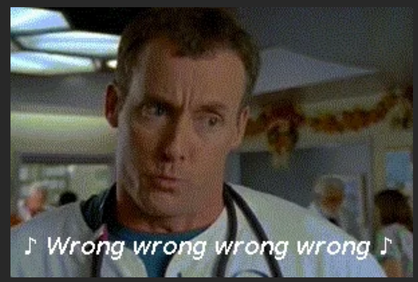


Niemand weet dat je dit wilt vertellen

👍

Imago

(Perceptie)



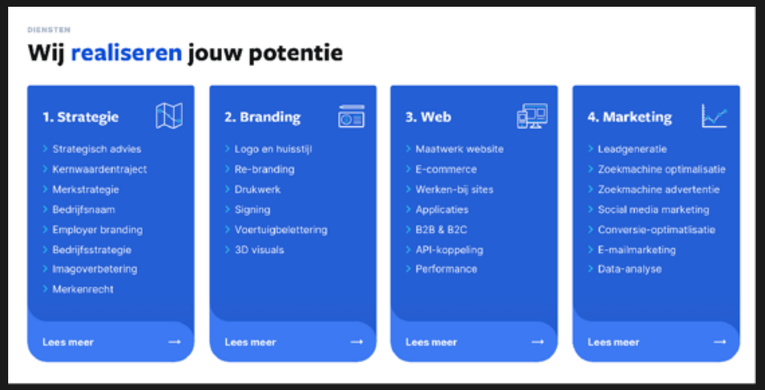
Associaties die niet (meer) kloppen.

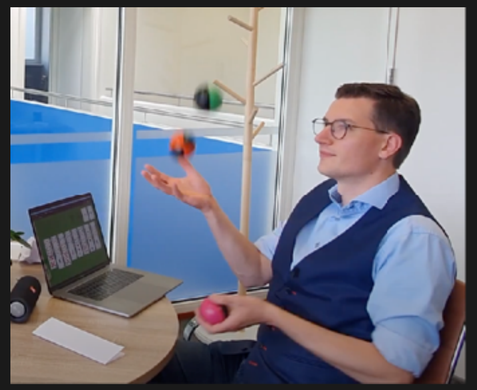
Oud imago


Komma
Wij helpen jouw merk groeien
Mereer dh directeur
14 jaar ervaring in web & branding
Van start-up tot multinational
Onze klanten geven ons een 9.5
Samen iets bereiken?
Kijk op komma.nl


Komma


Het pluspunt is dat we groeien als kool.


DIENSTEN
Wij realiseren jouw potentie
1. Strategie
Strategisch advies
Kernwaardentraject
Merkstrategie
Bedrijfsnaam
Employer branding
Bedrijfsstrategie
Imagoverbetering
Merkenrecht
Lees meer
2. Branding
Logo en huisstijl
Re-branding
Drukwerk
Signing
Voertuigbelettering
3D visuals
Lees meer
3. Web
Maatwerk website
E-commerce
Werken-bij sites
Applicaties
B2B & B2C
API-koppeling
Performance
Lees meer
4. Marketing
Leadgeneratie
Zoekmachine optimalisatie
Zoekmachine advertentie
Social media marketing
Conversie-optimalisatie
E-mailmarketing
Data-analyse
Lees meer



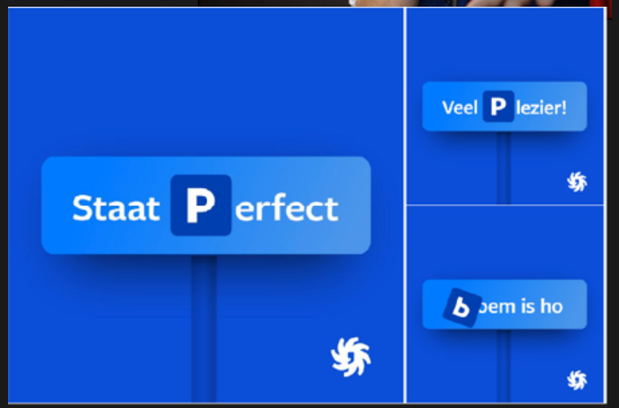



Budel
KOMMADY CLUB






Hoi!


Staat Perfect
Veel plezier!
boem is ho

Nieuw imago

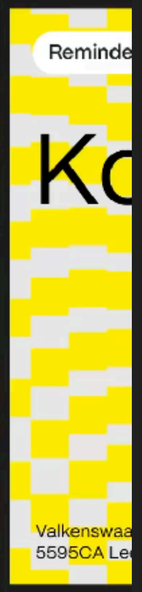
















Contagious Energy®

K

Branding Agency

Contagious Energy®

Boodschap

Verkondigen

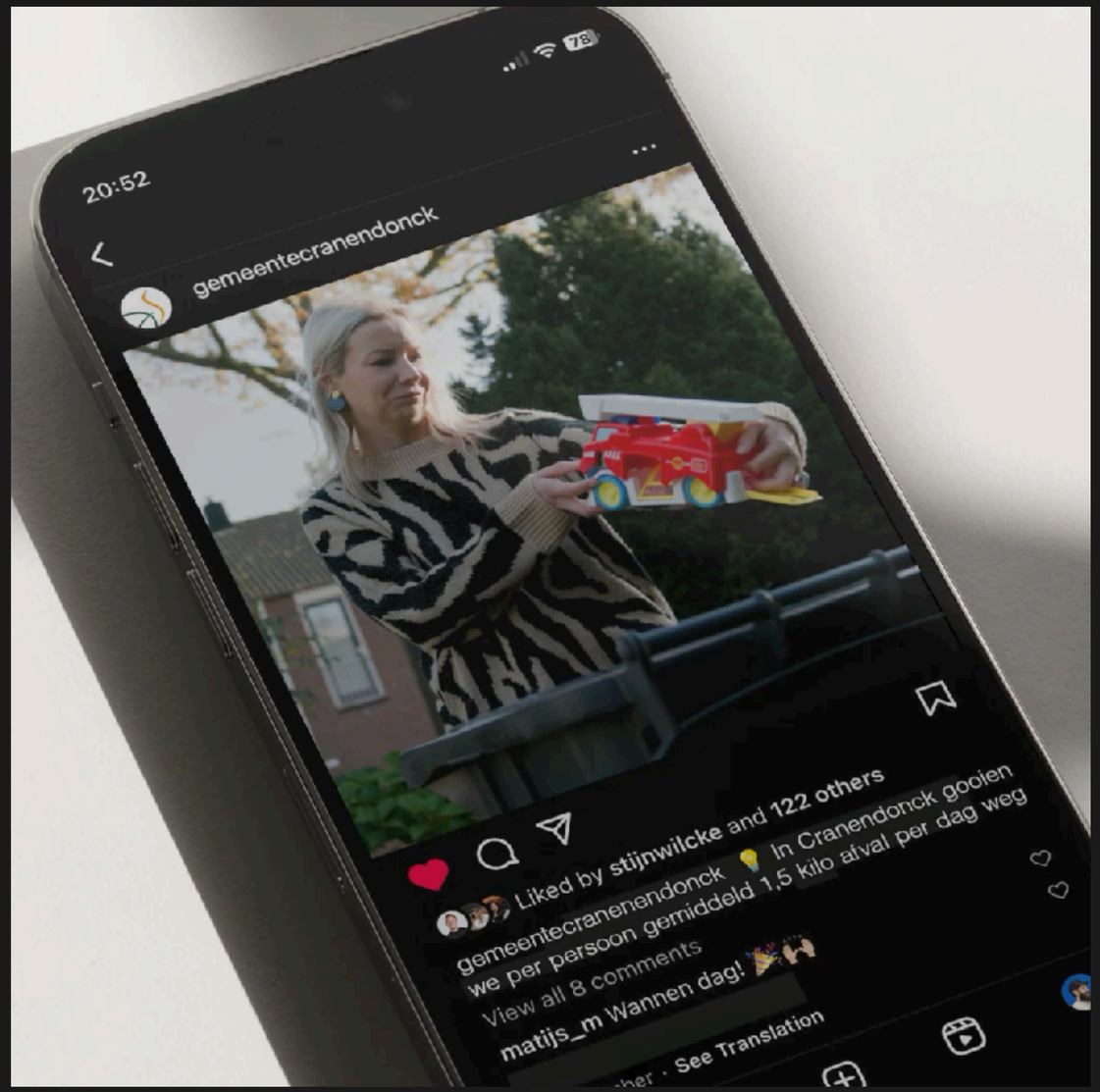
Bijvoorbeeld een aankondiging of specifiek doel.

K

Branding Agency

Contagious Energy®

Online & offline campagnes



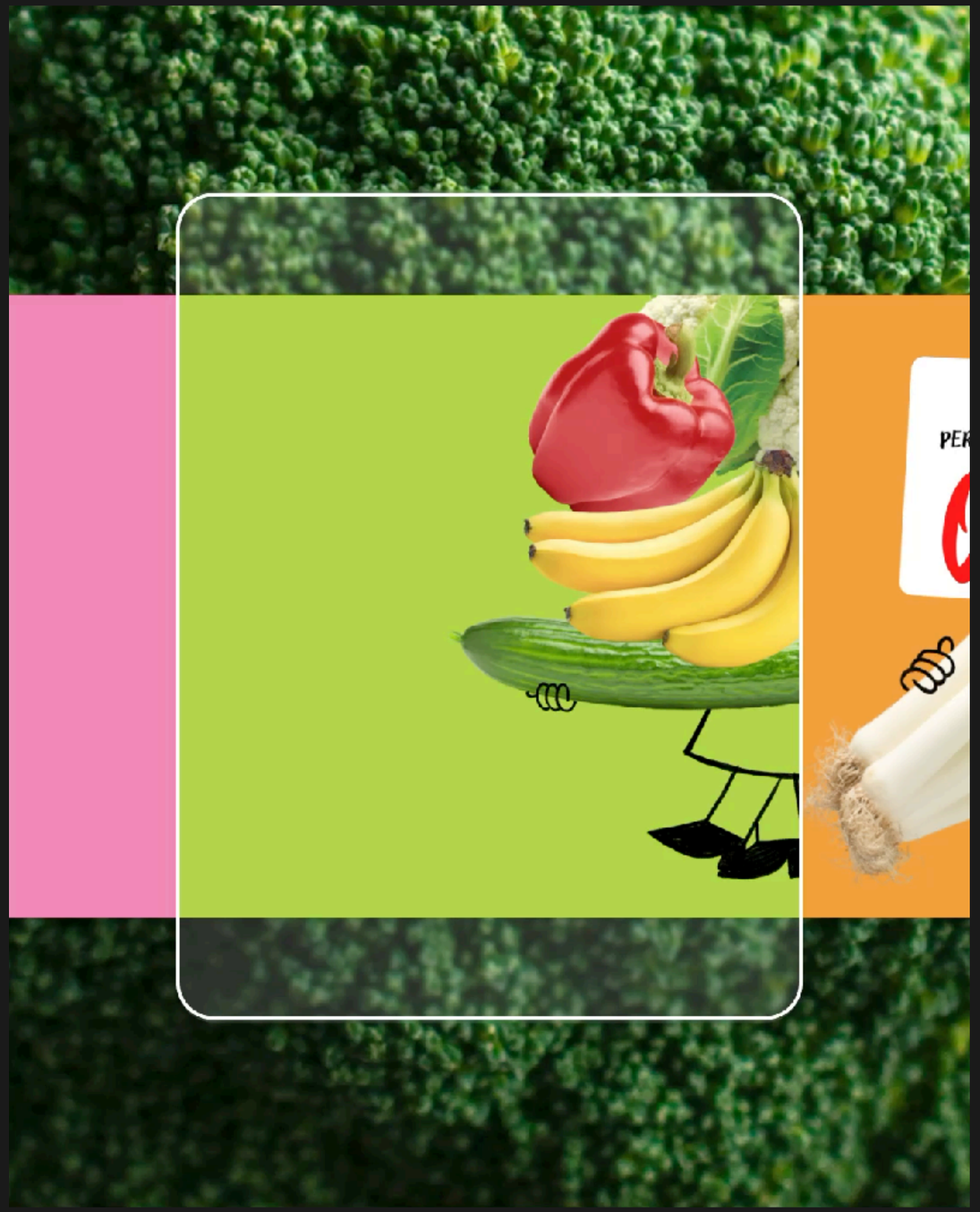


K

Branding
Agency

Aanstekelijke
Merken

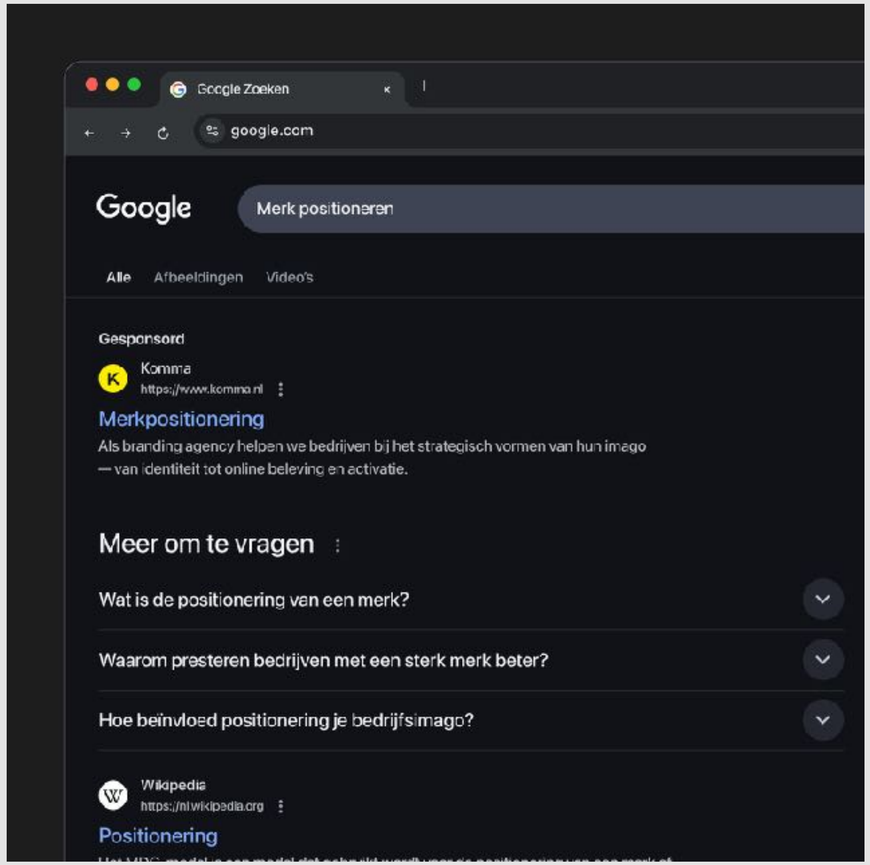


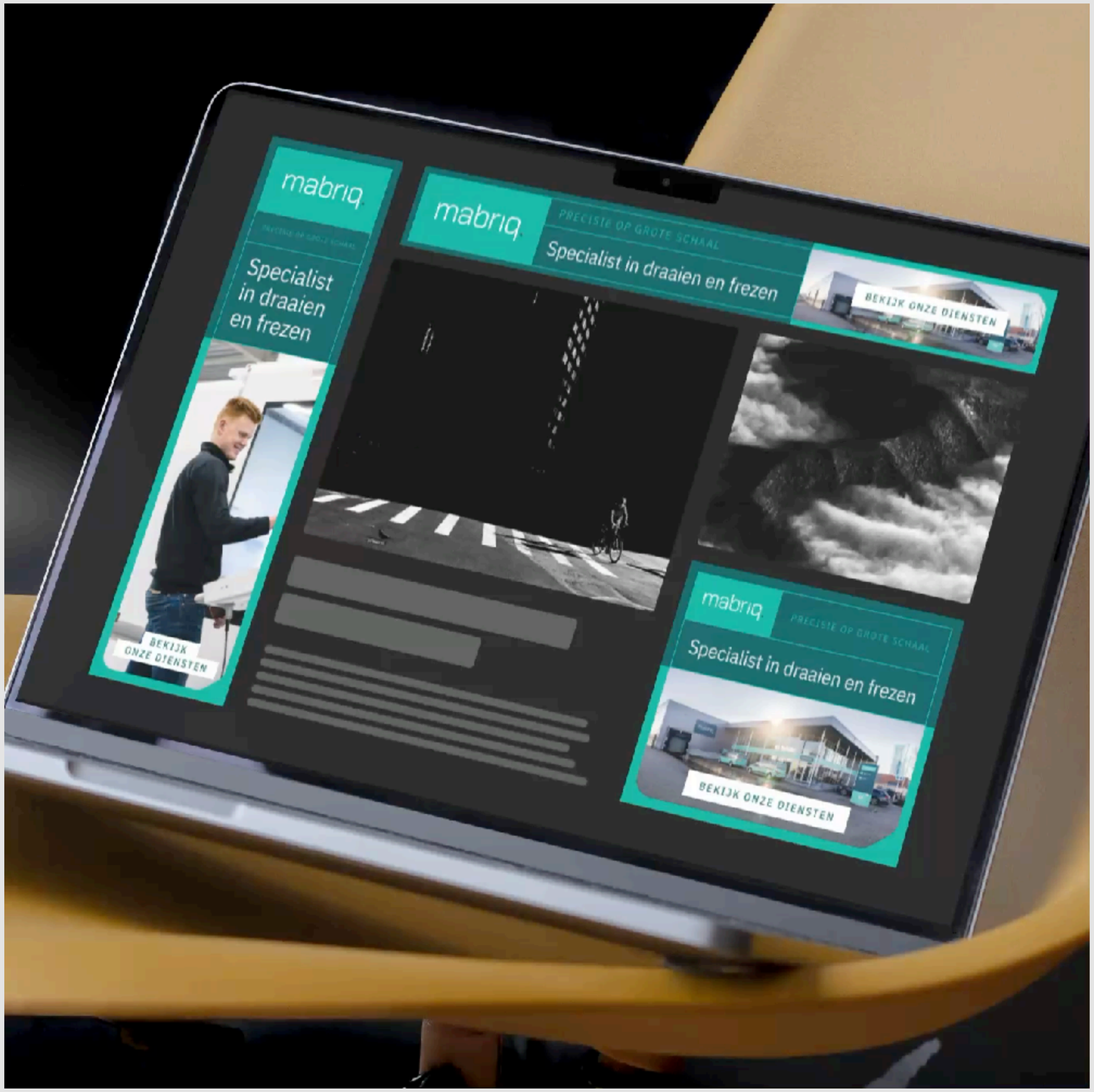


K

Branding
Agency

Aanstekelijke
Merken





K

Branding
Agency

Consistente campagnes

27% meer merkeffecten

- Bekendheid
- Mentale beschikbaarheid
- Differentiatie

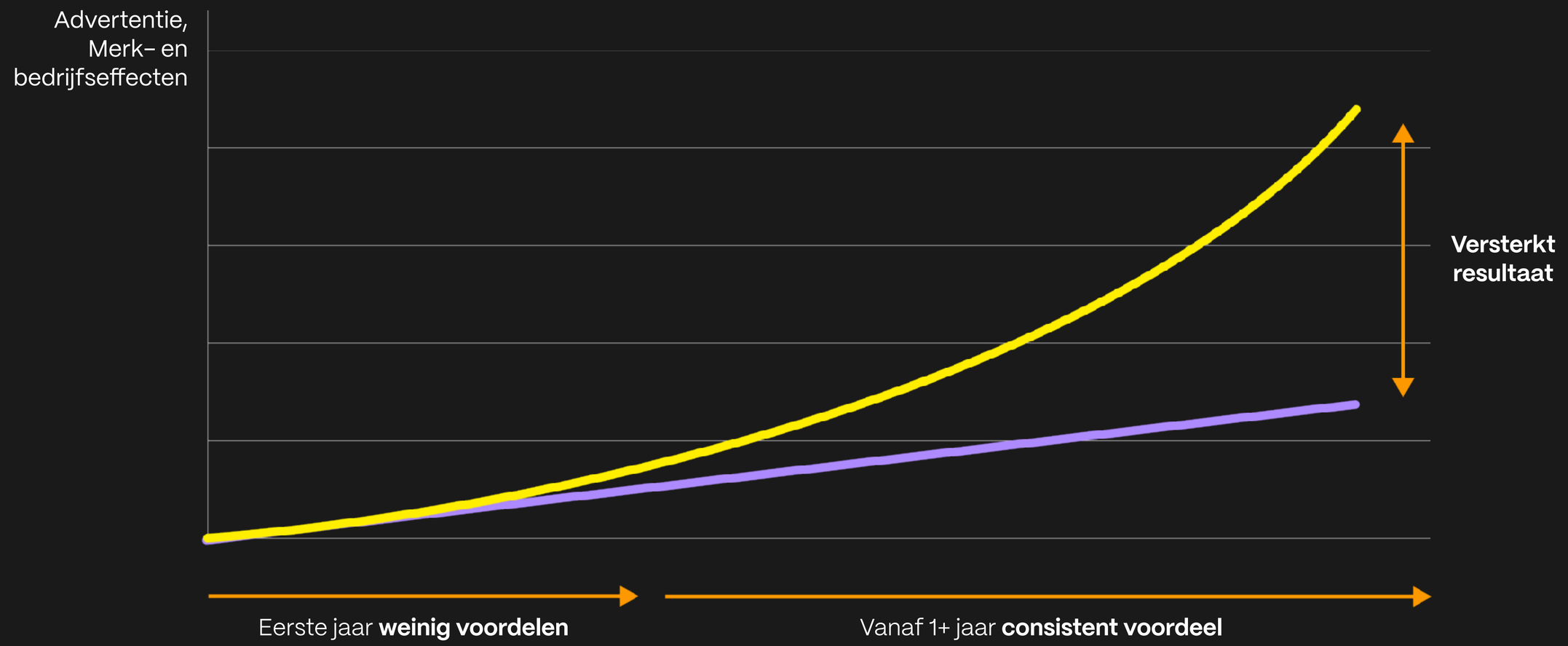
28% meer bedrijfseffecten

- Omzetgroei
- Marktaandeel

Bron: The magic of compound creativity – IPA, System1

Contagious
Energy®

Consistentie versterkt het resultaat



Bron: The magic of compound creativity – IPA, System1

K

Content per doelgroep

Branding Agency

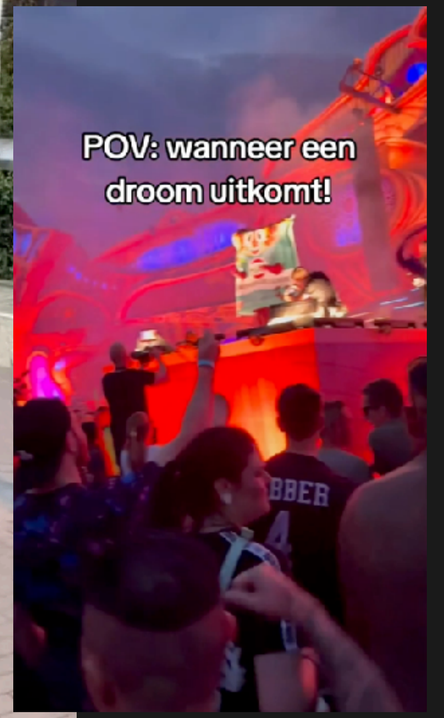
Contagious Energy®



Hak commercial op tv



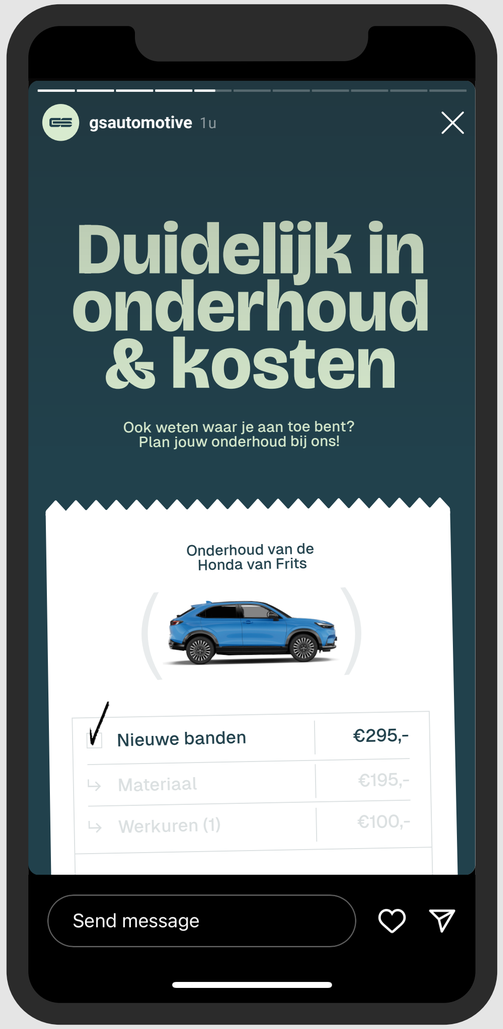
Hak de Stazak op TikTok



K

Branding Agency

Aanstekelijke merken







K

Branding
Agency

Aanstekelijke
Merken





K

Resumé

Branding
Agency

Contagious
Energy®

K

Branding
Agency

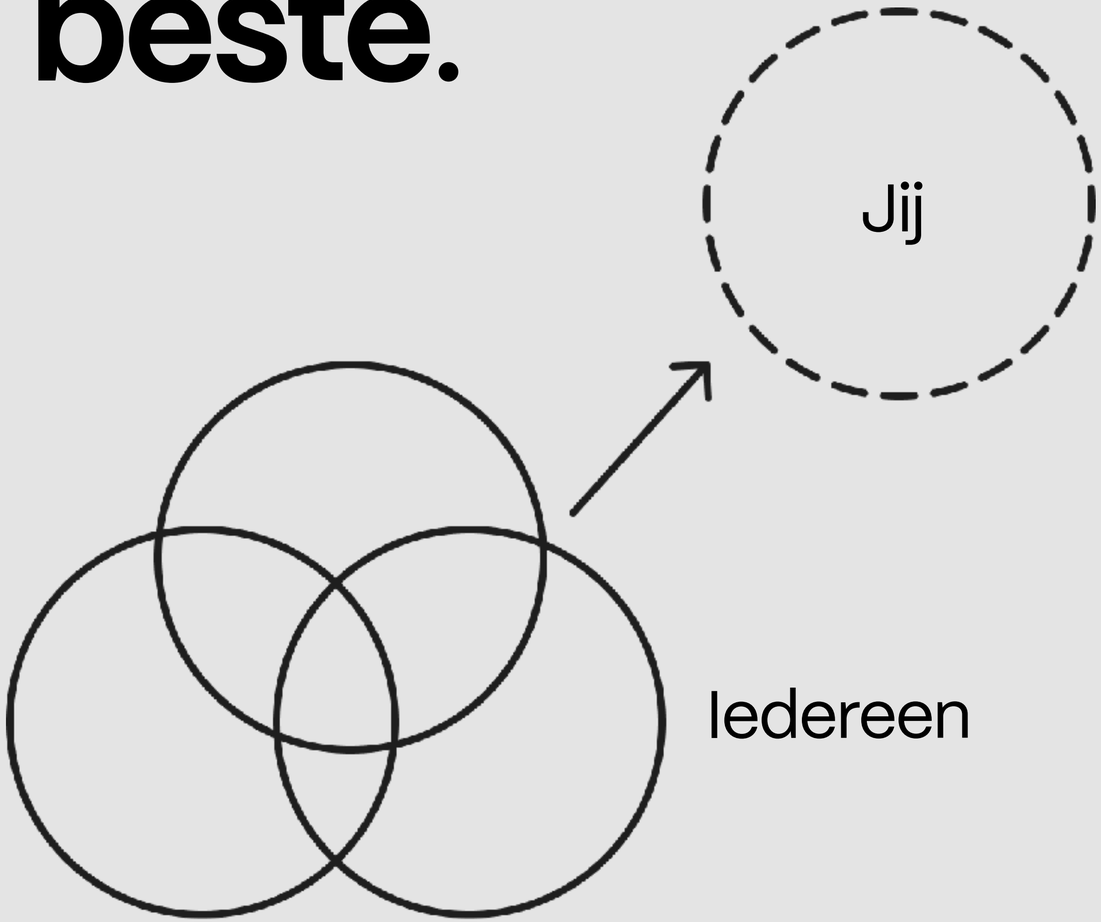
Contagious
Energy®

Focus. Durf te kiezen.

Als je **alles** bent voor
iedereen ben je **niets**
voor *niemand*.

K

De **enige** is beter dan de **beste**.



Branding Agency

Contagious Energy®

K

Merk is het resultaat van **alles** wat je **zegt** en **doet**.

Essentie & Consistentie

Branding Agency

Contagious Energy®

K

Kracht van herhaling

(En geduld)

Branding Agency

Contagious Energy®

komma

Bedankt!

Branding
Agency

Contagious
Energy®

K

Branding
Agency

Contagious
Energy®



Stef Bogers

Meneer d'n directeur

LinkedIn

Whitepaper

komma